



NewB Woningverzekering

Algemene voorwaarden

Ref. Hab_01/2025_NL

INHOUDSTAFEL

TITEL 1 – VOORAFGAANDE BEPALINGEN..... 5

TITEL 2 – DE WONINGVERZEKERING 5

HOOFDSTUK 1 – TOEPASSINGSGEBIED 5

Artikel 1 – Wie is verzekerd?	5
Artikel 2 – Voorwerp van de overeenkomst.....	5
Artikel 3 – Welke goederen zijn verzekerd?	6
Artikel 4 – Algemene uitzonderingen	7
Artikel 5 – Plaatsen waar de verzekering geldig is.....	8

HOOFDSTUK 2 – DE WAARBORGEN 9

Afdeling 1 – De basiswaarborgen 9

Artikel 6 – Brand.....	9
Artikel 7 – Ontploffing.....	9
Artikel 8 – Implosie.....	9
Artikel 9 – Bliksem.....	9
Artikel 10 – Rook en roet.....	9
Artikel 11 – Botsing	9
Artikel 12 – Beschadigingen aan onroerende goederen.....	10
Artikel 13 – Werking van elektriciteit en dooi.....	10
Artikel 14 – Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk.....	10
Artikel 15 – Schade aan ramen, ruiten en spiegels	10
Artikel 16 – Water	11
Artikel 17 – Stookolie.....	12
Artikel 18 – Arbeidsconflicten en aanslagen	13
Artikel 19 – Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.....	13
Artikel 20 – Vorderingen van derden.....	13
Artikel 21 – Vorderingen van huurders of bewoners.....	13
Artikel 22 – Natuurrampen.....	14

Afdeling 2 – Facultatieve waarborgen 14

Artikel 23 – Diefstal en vandalisme	14
Artikel 24 – Afstand van verhaal	15

Afdeling 3 – Bijkomende waarborgen..... 16

Artikel 25 – Bergingskosten en andere kosten.....	16
Artikel 26 – Indirecte schade.....	16

Afdeling 4 – Woningassistentie 16

Artikel 27 – Wat is Woningassistentie?	16
--	----

Artikel 28 – In welk geval kan u een beroep doen op Woningassistentie?	17
Artikel 29 – Welke zijn de prestaties van Woningassistentie?	17
Artikel 30 – Modaliteiten voor de tussenkomst van Woningassistentie.....	19

HOOFDSTUK 3 – SCHADEREGELING BIJ DE WONINGVERZEKERING..... 19

Artikel 31 – Beoordeling van de schade.....	19
Artikel 32 – Schadeloosstelling.....	21
Artikel 33 – Betaling van de schadeloosstelling.....	22

TITEL 3 –VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FAMILIALE 23

Artikel 1 – Wie is verzekerd?	23
Artikel 2 – Voorwerp van de verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid Familiale.....	24
Artikel 3 – Waar is de verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid Familiale geldig?.....	24
Artikel 4 – Welke zijn de verzekerde bedragen?.....	24
Artikel 5 – De vrijstelling.....	24
Artikel 6 – Reikwijdte van de waarborg in bepaalde bijzondere gevallen.....	24

TITEL 4 – DE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGEN 28

HOOFDSTUK 1 – VERZEKERING RECHTSBIJSTAND FAMILIALE 28

Artikel 1 – Wat is het principe van onze tussenkomst?	28
Artikel 2 – Wie is verzekerd?	28
Artikel 3 – Welke zijn de basiswaarborgen?	29
Artikel 4 – Welke zijn de uitbreidingen van de waarborg die u geniet?.....	29
Artikel 5 – Wat is het maximumbedrag van onze financiële tussenkomst?.....	30
Artikel 6 – Wat is de territoriale reikwijdte van de waarborg?	30
Artikel 7 – Wat is er uitgesloten uit de waarborg?	30
Artikel 8 – Schadebeheer.....	31

HOOFDSTUK 2 – VERZEKERING RECHTSBIJSTAND WONING 33

Artikel 9 – Wat is het principe van onze tussenkomst?	33
Artikel 10 – Wie is verzekerd?.....	33
Artikel 11 – Wat zijn de materies waarop deze verzekering betrekking heeft?	33
Artikel 12 – Welke zijn de waarborgen die u geniet?.....	33
Artikel 13 – Wat is het maximumbedrag van onze financiële tussenkomst?	34
Artikel 14 – Wat is de territoriale reikwijdte van de waarborgen?	34
Artikel 15 – Wat is er uitgesloten uit de waarborg?.....	34
Artikel 16 – Schadebeheer	35

Titel 5 – Algemene bepalingen..... 37

Artikel 1 – Inwerkingtreding en looptijd.....	37
Artikel 2 – Premies	37
Artikel 3 – Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden	37
Artikel 4 – Automatische indexering.....	37
Artikel 5 – Opzegging van de overeenkomst.....	38
Artikel 6 – Overdracht van eigendom, overlijden en faillissement.....	39
Artikel 7 – Verplichtingen van de verzekerde	39

Artikel 8 – Subrogatie en afstand van verhaal.....	42
Artikel 9 – Kennisgevingen.....	43
Artikel 10 – Toepasselijke wetgeving	43
Artikel 11 – Documenten die de verzekeringsovereenkomst vormen	43
Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens.....	43
LEXICON	45

TITEL I – VOORAFGAANDE BEPALINGEN

De optredende partijen

De Maatschappij (hierna “wij” genoemd): de firma Monceau Générale Assurances, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution*, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

De Verzekeringnemer: de natuurlijke persoon die de Overeenkomst afsluit met de Maatschappij en die de premies zal betalen.

Aedes : de firma Aedes nv, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in 5000 Namen, Route des Canons, 3, die in het KBO-register ingeschreven is onder het nummer 0460.885.809 die een mandaat heeft ontvangen om de verzekeringsovereenkomsten en de schadegevallen in naam en voor rekening van de Maatschappij af te sluiten en te beheren, met uitzondering van het verlenen van assistentie dat zal gebeuren door een lokale dienstverlener die de Maatschappij aanduidt.

Aedes Corpus: de firma Aedes Corpus nv, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in 5000 Namen, Route des Canons, 3, die in het KBO-register ingeschreven is onder het nummer 0849.598.155, die een mandaat heeft ontvangen om de schadegevallen Rechtsbijstand te beheren die haar worden toevertrouwd door Aedes.

TITEL 2 – DE WONINGVERZEKERING

HOOFDSTUK I – TOEPASSINGSGEBIED

Artikel 1 – Wie is verzekerd?

U heeft de hoedanigheid van verzekerde indien u één van de volgende personen bent:

- de verzekeringnemer
- een persoon die onder het dak van de verzekeringnemer woont
- een lid van hun personeel tijdens de uitoefening van zijn functies
- een mandataris of een vennoot van de verzekeringnemer tijdens de uitoefening van zijn functies
- elke andere persoon die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 – Voorwerp van de Overeenkomst

Wij waarborgen binnen de limieten van de algemene en bijzondere voorwaarden de schadeloosstelling van de materiële schade die u kan lijden, en uw aansprakelijkheid als gevolg van tijdens de looptijd van de Overeenkomst opgetreden schade aan de goederen die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

Overeenkomstig de vermelding in de bijzondere voorwaarden handelt de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of bewoner van de verzekerde goederen. In de twee laatste gevallen dekt de verzekering de huurdersaansprakelijkheid krachtens de artikelen 1732 tot 1735 van het Burgerlijke Wetboek, of de bewonersaansprakelijkheid krachtens artikel 1302 van het Burgerlijke Wetboek.

Wij vergoeden ook verschillende kosten die beschreven staan in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Welke goederen zijn verzekerd?

De volgende goederen zijn verzekerd wanneer hiervan melding wordt gemaakt in de bijzondere voorwaarden:

3.1. Bij het pack Binnen

- Het gebouw:

Dit omvat de constructie van het hoofdgedeelte van de woning dat zich bevindt op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, alsook alle eraan aanpalende gesloten constructies.

Het gebouw omvat ook:

- de goederen die de eigenaar vast heeft aangebracht aan die constructies (tellers en aansluitingen voor water, gas, stoom en elektriciteit; vaste verwarmingsinstallaties, installaties voor domotica, zonnepanelen, ...) met uitzondering van zwembaden en de bijbehorende installaties, behoudens bij een andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden
- de bouwmaterialen die bedoeld zijn om geïntegreerd te worden in die constructies, voor zover ze uw eigendom zijn.

Het gebouw mag uitsluitend gebruikt worden als:

- woning
- woning en gedeeltelijk als kantoor of ten dele bestemd zijn voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitzondering van een apotheek).

Het gebouw mag geen houten chalet, caravan of joert zijn.

- De inboedel:

Deze omvat alle roerende goederen (met inbegrip van de huisdieren) die uw eigendom zijn, die aan u werden toevertrouwd of die eigendom zijn van uw gasten, wanneer deze goederen zich bevinden in het gebouw waarvoor een pack Binnen wordt afgesloten.

De roerende goederen mogen dienen voor privégebruik of voor professioneel gebruik. Bij goederen voor professioneel gebruik worden materiaal en goederen die specifiek zijn voor het beroep, echter niet gedekt.

Tot de inboedel behoren niet:

- effecten
- software, archieven van welke aard dan ook, plannen en modellen
- voertuigen op wielen waaraan een nummerplaat kan worden toegekend
- trekbare caravans.

3.2. In het pack Buiten

- Het gebouw:

Dit omvat alle niet-afgesloten constructies die grenzen aan het gebouw waarvoor het pack Binnen afgesloten is, en alle constructies die niet grenzen aan het gebouw waarvoor het pack Binnen wordt afgesloten, voor zover zij zich bevinden op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Het gebouw omvat ook:

- alle omheiningen (ook bestaande uit planten), binnenkoeren, terrassen, privétoegangen, het gazon, bomen, struiken en aanplantingen (behoudens deze in een pot)
- de goederen die de eigenaar vast heeft aangebracht aan die constructies (tellers en aansluitingen voor water, gas, stoom en elektriciteit; vaste verwarmingsinstallaties, installaties voor domotica, zonnepanelen, ...)
- de bouwmaterialen die bedoeld zijn om geïntegreerd te worden in die constructies, voor zover ze uw eigendom zijn.

- De inboedel:

Deze omvat alle roerende goederen (met inbegrip van de huisdieren) die uw eigendom zijn, die aan u werden toevertrouwd of die eigendom zijn van uw gasten, wanneer deze goederen zich bevinden in het gebouw waarvoor een pack Buiten wordt afgesloten.

De roerende goederen mogen dienen voor privégebruik of voor professioneel gebruik. Bij goederen voor professioneel gebruik worden materiaal en goederen die specifiek zijn voor het beroep, echter niet gedekt.

Tot de inboedel behoren niet:

- effecten
- software, archieven van welke aard dan ook, plannen en modellen
- voertuigen op wielen waaraan een nummerplaat kan worden toegekend
- trekbare caravans.

3.3. Illustratie

	Pack Binnen	Pack Buiten
Garage	Gedekt indien ze aan het hoof gedeelte van de woning grenst.	Gedekt indien ze niet aan het hoof gedeelte van de woning grenst.
Pergola	Niet gedekt	Gedekt
Veranda	Gedekt	Niet gedekt
Carport	Niet gedekt	Gedekt
Aanbouw	Gedekt indien ze aan het hoof gedeelte van de woning grenst.	Gedekt indien ze niet aan het hoof gedeelte van de woning grenst.
Terras	Niet gedekt	Gedekt
Koer	Niet gedekt	Gedekt
Zwembad	Niet gedekt	Gedekt indien het buiten gelegen is of in een constructie die niet grenst aan het hoof gedeelte van de woning
Tuinmeubilair	Gedekt indien het zich bevindt in een van de kamers van het hoof gedeelte van de woning of van een afgesloten constructie die grenst aan het hoof gedeelte van het gebouw	Gedekt indien het zich buiten bevindt of in een constructie die niet grenst aan het hoof gedeelte van de woning
Zonnepanelen	Gedekt indien ze bevestigd zijn aan het hoof gedeelte van de woning of aan een afgesloten constructie die grenst aan het hoof gedeelte van de woning	Gedekt indien ze bevestigd zijn in de tuin, aan een constructie die niet grenst aan het hoof gedeelte van de woning of aan een niet-afgesloten constructie die grenst aan het hoof gedeelte van de woning
Herstel van de tuin	Niet gedekt	Gedekt

Artikel 4 – Algemene uitzonderingen

Worden nooit verzekerd:

- schade aan de verzekerde goederen, wanneer die schade geheel of gedeeltelijk opgetreden is voorafgaand aan de inwerkingtreding van de betrokken waarborg
- de schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde of waarbij de verzekerde medeplichtig was
- schade die is veroorzaakt door een toestand van dronkenschap van een verzekerde of een analoge toestand die voortvloeit uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken
- schade aan bouwvallige gebouwen, gebouwen die bestemd zijn voor afbraak, of niet-vergunde gebouwen en de schade die wordt veroorzaakt door die gebouwen
- schade die direct of indirect veroorzaakt wordt door de volgende gebeurtenissen:
 - collectieve gewelddaden
 - een nucleair risico

- een natuurramp van welke aard ook, behalve wat eventueel gedekt wordt in het kader van de waarborg “natuurrampen”
- niet-accidentele vervuiling
- de aanwezigheid of de verspreiding van asbest onder welke vorm dan ook.

Artikel 5 – Plaatsen waar de verzekering geldig is

De verzekering is geldig op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Als het aangeduide gebouw uw hoofdverblijfplaats is, is de verzekering ook geldig op andere plaatsen, zelfs als het andere gebouw niet beantwoordt aan de kenmerken van het aangeduide gebouw.

Die uitbreidingen worden u toegekend volgens de voorwaarden van de waarborgen waarop u ingetekend heeft, en binnen de limieten die hieronder beschreven staan. Ze zullen nooit aanleiding geven tot de toepassing van de evenredigheidsregel zoals die voorzien is in artikel 32.C.

1°. Verhuizing:

Bij een verhuizing in België is de verzekering op de twee adressen geldig gedurende een periode van 3 maand, te tellen vanaf de terbeschikkingstelling van het nieuwe gebouw, zelfs als uw hoedanigheid van eigenaar, huurder of bewoner wijzigt.

De inboedel blijft verzekerd tijdens het transport ervan in uw voertuig of in een voertuig waarover u beschikt naar aanleiding van die verhuizing, behoudens in geval van diefstal.

Bij een verhuizing naar het buitenland loopt de verzekering van rechtswege ten einde.

2°. Tijdelijke verplaatsing van de inboedel:

De inboedel die u tijdelijk verplaatst, blijft in elk gebouw dat gelegen is in Europa, verzekerd voor een periode die 120 dagen per jaar niet overschrijdt.

De waarborg “Diefstal” is echter niet verworven wanneer de inboedel verplaatst wordt naar een gebouw dat uw eigendom is.

3°. Vakantieverblijf:

Als u tijdens reizen of op vakantie een gebouw of een deel van een gebouw in Europa huurt of bewoont, dekken wij uw huurders- of bewonersaansprakelijkheid ten bedrage van 1.250.000,00 EUR.

Die uitbreiding is geldig voor een periode die 90 dagen per jaar niet overschrijdt.

4°. Garage die gelegen is op een ander adres:

Als u voor uw persoonlijke gebruik de eigenaar, huurder of bewoner bent van een garage die gelegen is op een ander adres dan dat van het aangeduide gebouw, dekken wij, voor zover de dekking het pack Buiten omvat:

- de schade aan die garage
- uw huurders- of bewonersaansprakelijkheid ten bedrage van 1.250.000,00 EUR
- de schade aan het verzekerde meubilair dat zich in de garage bevindt, ten bedrage van 1.500,00 EUR.

De waarborgen “Onroerende beschadigingen” en “Diefstal” worden evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

5°. Studentenverblijf:

Als u een studentenverblijf in Europa huurt of bewoont, dekken wij:

- uw huurders- of bewonersaansprakelijkheid ten bedrage van 1.250.000,00 EUR;
- de schade aan het verzekerde materiaal dat zich in dit verblijf bevindt.

De waarborgen “Onroerende beschadigingen” en “Diefstal” worden evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

6°. Lokalen die gebruikt worden naar aanleiding van een familiefeest:

Wanneer u een gebouw of een deel van een gebouw huurt of gebruikt naar aanleiding van een familiefeest in België, dekken wij uw huurders- of bewonersaansprakelijkheid ten bedrage van 1.250.000,00 EUR.

De waarborgen “Onroerende beschadigingen” en “Diefstal” worden evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

7°. Rusthuis:

Wij dekken de schade aan het verzekerde meubilair en aan het meubilair dat eigendom is van uw verwanten in opgaande lijn, wanneer het zich bevindt in een (bewoonde) kamer of een (bewoond) appartement in een rusthuis. De waarborg “Diefstal” is echter uitgesloten van deze uitbreiding.

HOOFDSTUK 2 – DE WAARBORGEN

Afdeling I – De basiswaarborgen

Artikel 6 – Brand

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door de brand.

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is aan voorwerpen die gevallen, gegooid of geplaatst zijn in of op een haard;
- die zich heeft voorgedaan zonder dat er sprake is van brand (zoals brandvlekken, schade die veroorzaakt is door overmatige hitte, door het dampen, spatten of vallen van brandstoffen).

Artikel 7 – Ontploffing

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door de ontploffing.

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door het ontploffen van springstoffen waarvan de aanwezigheid in het verzekerde gebouw inherent is aan de beroepsactiviteit die er wordt uitgeoefend.

Artikel 8 – Implosie

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door de implosie.

Artikel 9 – Bliksem

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door een directe blikseminslag die materieel vastgesteld wordt aan het aangeduide gebouw of de inboedel.

Artikel 10 – Rook en roet

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door rook en roet die het gevolg zijn van een plotse uitstoot van rook en roet aan de binnenzijde van het gebouw.

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door open haarden.

Artikel 11 – Botsing

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt als ze geraakt worden door:

- een (deel van een) voertuig (zelfs een luchtvaartuig of een ruimtevaartuig) of de lading ervan. Als u de eigenaar of houder van dit voertuig bent, vergoeden wij uitsluitend de schade aan het gebouw.
- een dier of een boom
- voorwerpen die weggeslingerd of omvergegooid worden door een storm of door een bliksem
- een meteoriet
- delen van een naburig gebouw
- enig ander voorwerp dat weggeslingerd of omvergegooid wordt en waarvan u noch de eigenaar noch de houder bent.

Artikel 12 – Beschadigingen aan onroerende goederen

Wij vergoeden de beschadigingen aan onroerende goederen die aan het verzekerde goed veroorzaakt worden naar aanleiding van een diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme of moedwillig gedrag en diefstal van delen van het verzekerde gebouw.

Als u de huurder of bewoner van het gebouw bent, is de waarborg zelfs voor u verworven wanneer u niet ertoe verplicht bent om de schade te herstellen, en wel voor zover uw eigenaar niet gedekt is voor deze schade

Wij vergoeden geen diefstal van of schade:

- aan de inboedel
- die voortvloeit uit een handeling die u, een huurder of een bewoner van het gebouw of een persoon die onder hun dak woont, pleegt als dader of als medeplechtige
- aan een garage die gelegen is op een ander adres
- aan materialen die klaar liggen om gebruikt te worden en die zich bevinden buiten het gebouw of in een gebouw dat niet met een sleutel is afgesloten
- als het hoofdgebouw onbewoond is gedurende meer dan negentig nachten per jaar met een maximum van zestig opeenvolgende nachten.

Verplichting bij een schadegeval: Als u het slachtoffer bent van schade aan het gebouw die het gevolg is van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme of moedwillig gedrag, dan moet u onmiddellijk na vaststelling van de feiten klacht indienen.

Artikel 13 – Werking van elektriciteit en dooi

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door de werking van elektriciteit, ongeacht de vorm waaronder die zich manifesteert (met inbegrip van de indirecte werking van de bliksem en de inductie) en:

- de kosten die aan het verzekerde gebouw veroorzaakt worden voor het herstellen van de elektrische leidingen die aan de oorsprong van het schadegeval liggen
- schade aan in koelkasten en diepvriezers bewaarde voedingsmiddelen voor privégebruik naar aanleiding van een verandering van de temperatuur na een schadegeval dat gedekt wordt, voor zover de inhoud gedekt is. De voedingsmiddelen worden gelijkgesteld met een voorwerp.

Wij vergoeden geen:

- schade van interne oorsprong voor elektronische toestellen
- schade waarvoor u gebruik kan maken van een waarborg van de fabrikant of de leverancier.

Artikel 14 – Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door:

- storm
- hagel
- de druk, de verplaatsing of de val van een opeenhoping van sneeuw of ijs.

Artikel 15 – Schade aan ramen, ruiten en spiegels

Wij vergoeden gebroken ramen, ruiten, spiegels die deel uitmaken van de verzekerde goederen en:

- gebroken doorzichtige of matte panelen in plastic
- gebroken uithangborden uit glas of uit plastic
- gebroken vitrokeramische kookplaten
- gebroken zonnepanelen en zonnecollectoren
- gebroken sanitaire toestellen
- de ondoorzichtigheid van isolerend glaswerk.

Wij vergoeden ook:

- de kosten voor het vernieuwen van inschrijvingen, verf, decoraties en gravures op de beschadigde goederen
- de kosten voor het herstellen of vervangen van materiaal ter voorkoming van diefstal dat is aangebracht op de beschadigde ruiten.

Wij vergoeden geen:

- krassen en afschilferingen;
- schade aan ruiten en sanitaire toestellen die niet-geplaatste goederen vormen;
- de ondoorzichtigheid van isolerende ruiten als gevolg van een eigen gebrek waarvoor de waarborg van de fabrikant of de leverancier geldt.

Artikel 16 – Water

Wij vergoeden schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een van de volgende gebeurtenissen, zelfs als die gebeurtenis zich in een aangrenzend gebouw heeft voorgedaan:

- de indringing van water dat afkomstig is van neerslag op de daken (met inbegrip van terrassen die een dak vormen), de dakgoten en de afvoerpijpen
- wegstromend of overstromend water dat afkomstig is van installaties, leidingen, buizen of hydraulische toestellen die zich binnen of buiten bevinden
- het niet wegstromen van water naar, het overstromen van water of het terugstromen van water uit private grachten, putten, opvangbekkens of tanks
- het insijpelen van water via de dichtheidsvoegen van de sanitaire installaties
- het onopzettelijke wegstromen van het water uit aquaria voor privégebruik, uit watermatrassen of uit waterbedden
- gevolgen van de aanwezigheid van houtzwam ongeacht de oorzaak ervan.

Wij vergoeden bij een schadegeval dat gedekt wordt, ook de terugbetaling van:

- de kosten voor het opsporen van lekken
- de kosten die bij het verzekerde gebouw optreden voor het herstellen van de leidingen of buizen die de oorzaak van het schadegeval vormen, alsook de met hetzelfde doel gemaakte kosten voor het demonteren en opnieuw monteren van de goederen die vast zijn aangebracht (vaste installaties voor verwarming, keukens en ingerichte badkamers, ...)
- de kosten voor het herstellen of vervangen van de delen van de leidingen of buizen die de oorzaak van het schadegeval vormen
- het geleden waterverlies, voor zover op de waarborg Inboedel is ingetekend. De hoeveelheid water die is weggestroomd, wordt gelijkgesteld met een voorwerp.
- de kosten die zijn gemaakt voor het zuiveren of vervangen van het water van buitenzwembaden die vast bevestigd zijn in de bodem, wanneer de vervuiling van dit water het zwembad onbruikbaar maakt.

Die verschillende kosten worden ook vergoed indien er geen enkele zichtbare schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen.

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is:

- door het insijpelen van grondwater
- door het insijpelen van water langs vensters, deuren, muren, schouwen, kelderramen, terrassen en balkons, behalve wanneer die terrassen en balkons deel uitmaken van het dak
- door en aan binnenzwembaden en de bijbehorende installaties, behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden
- tijdens werken voor het optrekken, omvormen, renoveren of herstellen van het gebouw, indien deze schade hieruit resulteert.

De volgende preventiemaatregelen moeten genomen worden:

- hydraulische installaties moeten afgesloten en leeggemaakt worden in het gedeelte van het gebouw dat niet verwarmd wordt in de vorstperiode
- de verzekerde goederen moeten onderhouden worden
- de delen van daken, installaties, leidingen, buizen of toestellen die eerder een schadegeval veroorzaakt hebben, moeten hersteld of vervangen worden.

Niet-naleving van deze preventiemaatregelen kan niet tegen u worden ingeroepen wanneer de tekortkoming aan uw huurder of aan een derde te wijten is.

Verplichting in geval van schade door houtzwam: Als u het slachtoffer bent van schade die veroorzaakt is door houtzwam, moet u ons hiervan na vaststelling onmiddellijk op de hoogte brengen. Wij behouden ons het recht voor om het bedrijf te kiezen dat belast zal worden met de ontsmetting.

Artikel 17 – Stookolie

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door het wegstromen of het overstromen van stookolie die afkomstig is uit verwarmingsinstallaties, leidingen, buizen of tanks, die zich binnen of buiten bevinden, met inbegrip van de installaties die zich in de buurt bevinden.

Wij vergoeden bij een schadegeval dat gedekt wordt, ook de terugbetaling van:

- de kosten voor het opsporen van lekken
- de kosten die aan het verzekerde gebouw ontstaan voor het herstellen van de leidingen of buizen die de schade veroorzaakt hebben
- de kosten voor het herstellen of vervangen van de delen van de leidingen of buizen die de schade veroorzaakt hebben
- het geleden stookolieverlies, voor zover op de waarborg Inboedel is ingetekend. De hoeveelheid stookolie die is weggestroomd, wordt gelijkgesteld met een voorwerp.
- de kosten voor het saneren van de grond die vervuild is door de stookolie, voor zover werd ingetekend op het pack Buiten.

Die verschillende kosten worden ook vergoed indien er geen enkele zichtbare schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen.

Wij vergoeden geen:

- kosten voor het controleren, herstellen, verwijderen, neutraliseren of vervangen van stookolietanks
- schade die veroorzaakt is tijdens het optrekken, omvormen, renoveren of herstellen van het gebouw, als de schade hieruit voortvloeit.

De volgende preventiemaatregelen moeten worden genomen:

- de geldende voorschriften en reglementeringen inzake stookolietanks moeten worden nageleefd
- de verzekerde goederen moeten worden onderhouden
- de delen van installaties, leidingen, buizen of tanks die eerder een schadegeval veroorzaakt hebben, moeten hersteld of vervangen worden.

Niet-naleving van deze preventiemaatregelen kan niet tegen u worden ingeroepen wanneer de tekortkoming aan uw huurder of aan een derde te wijten is.

Verplichting bij bodemverontreiniging door stookolie:

Als de bodem verontreinigd is door stookolie, moet u:

- ons onmiddellijk na de vaststelling op de hoogte brengen
- bij de bevoegde overheden en instellingen alle stappen ondernemen die nodig zijn om de schade te laten vergoeden
- ons de vergoeding terugbetalen die door deze overheden en instellingen werd uitgekeerd, voor zover zij overlapt met de vergoeding die wij aan u hebben uitgekeerd.

Wij behouden ons het recht voor om het bedrijf te kiezen dat belast zal worden met de sanering.

Artikel 18 – Arbeidsconflicten en aanslagen

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door personen die deelnemen aan arbeidsconflicten of aanslagen, alsook de gevolgen van de maatregelen die bij dergelijke gebeurtenis door een wettelijk gestelde overheid worden genomen met het oog op het vrijwaren en beschermen van de verzekerde goederen.

Wij kunnen deze waarborg opschorten als wij hiertoe als algemene ordemaatregel de toestemming krijgen in een met redenen omkleed besluit van het Ministerie van Economische Zaken. De opschorting gaat zeven dagen na de kennisgeving ervan in.

Verplichting bij een schadegeval: Bij een schadegeval verbindt de verzekeringnemer zich ertoe om bij de bevoegde autoriteiten alle stappen te ondernemen die nodig zijn om de geleden schade te laten vergoeden. De eventueel door ons verschuldigde vergoeding wordt slechts uitbetaald mits een bewijs dat er met gerede spoed werd gehandeld. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe om de door die autoriteiten uitgekeerde vergoeding, aan ons af te staan wanneer zij zou overlappen met de vergoeding die wij aan hem hebben uitgekeerd.

Artikel 19 – Burgerlijke aansprakelijkheid Gebouw

Wij nemen de burgerlijke aansprakelijkheid op ons die u op basis van de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijke Wetboek ten overstaan van een derde draagt omwille van een schadegeval dat is veroorzaakt door:

- het verzekerde gebouw, zijn aangrenzende voetpaden en tuinen
- de verzekerde inboedel
- de belemmering van de voetpaden van het verzekerde gebouw, onder andere als gevolg van het niet-verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel.

In geval van mede-eigendom worden de mede-eigenaren ten opzichte van elkaar als derden beschouwd.

In geval van collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaren draagt elk van hun zijn schade a rato van zijn deel van de aansprakelijkheid en hierdoor wordt de materiële schade aan de gemene delen van het gebouw niet vergoed.

De waarborg omvat een dekking per schadegeval van maximaal:

- 26.172.154,64 EUR voor schade die resulteert uit lichamelijk letsel
- 1.308.607,73 EUR voor schade die resulteert uit stoffelijke schade.

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is:

- wanneer het gebouw opgetrokken, afgebroken, gerenoveerd, omgevormd of hersteld wordt
- aan de goederen die u huurt of gebruikt, en aan de goederen die aan u werden toevertrouwd
- door de uitoefening van een beroep
- door de liften en goederenliften in een gebouw dat bedoeld is voor een ander gebruik dan als gezinswoning of als gezinswoning in combinatie met de uitoefening van een vrij beroep
- door huisdieren

en alle schade die verzekerd kan worden binnen de waarborg “Vorderingen van derden”.

Artikel 20 – Vorderingen van derden

Wij verzekeren de aansprakelijkheid die u krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijke Wetboek draagt voor materiële schade die veroorzaakt wordt door een verzekerd risico dat betrekking heeft op goederen die eigendom zijn van derden, met inbegrip van gasten, tot een bedrag van 1.308.607,73 EUR.

Artikel 21 – Vorderingen van huurders of bewoners

Wij verzekeren vorderingen van huurders of bewoners, nl. de aansprakelijkheid voor materiële schade die u bij een schadegeval dat gedekt wordt door deze overeenkomst, draagt in uw hoedanigheid van:

- verhuurder ten overstaan van zijn huurder krachtens artikel 1721, 2^e lid van het Burgerlijk Wetboek
- eigenaar ten overstaan van de bewoners die geen huurder zijn.

Wij vergoeden de materiële schade tot een bedrag van 1.308.607,73 EUR.

Artikel 22 – Natuurrampen

Wij vergoeden de schade die aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door volgende natuurrampen:

- een overstroming
- een overloop of terugloop van de openbare riolering
- een aardbeving
- een verschuiving of verzakking van het stuk grond.

Wij vergoeden geen schade:

- aan voorwerpen die zich buiten de gebouwen bevinden, tenzij ze vast eraan verbonden zijn
- aan constructies die makkelijk te verplaatsen of te demonteren zijn, die bouwvallig zijn of die afgebroken worden, en hun eventuele inboedel, behoudens wanneer die constructies uw hoofdverblijfplaats vormen
- aan gebouwen en delen van gebouwen die opgetrokken, omgevormd of hersteld worden, alsook hun eventuele inboedel, behalve wanneer ze bewoond zijn of normaal bewoonbaar zijn
- aan goederen waarvoor de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan voertuigen op het land, in de lucht, ter zee, op meren en rivieren
- aan de vervoerde goederen
- aan de inboedel van de kelders die op minder dan 10 cm van de bodem staat, met uitzondering van de installaties voor verwarming, elektriciteit en water die vast eraan bevestigd, voor de risico's van overstromingen en overloop en terugloop van de openbare riolering
- door diefstal, vandalisme, beschadigingen aan onroerende en roerende goederen die gepleegd worden bij een diefstal of een poging tot diefstal, en moedwillig gedrag dat mogelijk of makkelijker gemaakt wordt door een natuurramp
- die door een overstroming veroorzaakt wordt aan het gebouw, aan een deel van de gebouwen of aan de inboedel van een gebouw dat is opgetrokken meer dan achttien maand na de datum van de publicatie in het Belgische Staatsblad van het koninklijke besluit dat de zone waar dit gebouw gelegen is, conform artikel 129 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen als risicozone klasseert. Deze uitzondering is ook van toepassing op uitbreidingen van het grondoppervlak van goederen die reeds voor de klassering als risicozone bestonden. Ze is niet van toepassing op goederen of delen van goederen die na een schadegeval heropgebouwd of gerestaureerd werden en die beantwoorden aan de heropbouw- of renovatiewaarde van de goederen vóór het schadegeval.

Het totaal van de vergoedingen die wij moeten betalen wanneer er zich een natuurramp voordoet, is beperkt overeenkomstig artikel 130 § 2 en § 3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Indien de in dit artikel voorziene limieten overschreden zouden worden, wordt de vergoeding die uit hoofde van elk van de verzekeringsovereenkomsten verschuldigd is, beperkt tot dit bedrag.

Afdeling 2 – Facultatieve waarborgen

Artikel 23 – Diefstal en vandalisme

Deze waarborg is slechts verworven bij een uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en geldt alleen voor de inboedel die verzekerd is in het pack Binnen.

Wij vergoeden:

- het verdwijnen van de verzekerde inboedel als gevolg van een diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels, gepleegd in het aangeduide gebouw
- de schade die aan de verzekerde inboedel werd veroorzaakt als gevolg van een diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels, van een poging tot diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels, van vandalisme of kwaadwillig gedrag, gepleegd in het aangeduide gebouw
- het verdwijnen van de verzekerde inboedel of de schade die aan deze laatste werd veroorzaakt, als gevolg van een diefstal of een poging tot diefstal met geweld of bedreiging tegen uw persoon, eender waar in Europa, met inbegrip van binnendringing in een voertuig dat aan het wegverkeer deelneemt.

Als u alleen de inboedel verzekert, vergoeden wij bovendien de schade die aan het aangeduide gebouw werd veroorzaakt als gevolg van een diefstal of poging tot diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of van gestolen sleutels, van vandalisme of kwaadwillig gedrag.

Als u een huurder of bewoner van het gebouw bent, verwerft u eenzelfde uitbreiding van de waarborg terwijl u niet ertoe verplicht bent om de schade te herstellen, en wel voor zover uw eigenaar niet gedekt is voor het vergoeden hiervan.

Wij vergoeden geen verdwijning en schade:

- die voortvloeit uit een handeling die u, uw echtgenoot/echtgenote, uw verwanten in opgaande lijn of uw nakomelingen plegen als dader of als medeplichtige
- die voortvloeit uit een handeling die uw huurder, uw bewoner, hun echtgenoot/echtgenote, hun verwanten in opgaande lijn of hun nakomelingen plegen als dader of als medeplichtige
- aan de inboedel die zich in de gemene delen bevindt, indien u slechts een deel van het gebouw bewoont
- aan de inboedel die zich bevindt buiten een constructie
- aan de inboedel die zich bevindt in een gebouw in opbouw, tenzij dit volledig afgesloten en afgedekt is
- aan dieren
- aan voertuigen die onderworpen zijn aan de wetgeving op de motorvoertuigen
- als het aangeduide gebouw minder dan 250 nachten per jaar wordt bewoond.

De volgende preventiemaatregelen moeten worden genomen:

- bij afwezigheid moeten alle deuren die uitgeven op de buitenzijde van het gebouw, met een sleutel vergrendeld worden en moeten alle vensters, openslaande deuren en andere openingen van het gebouw gesloten worden
- de preventiemaatregelen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, moeten uitgevoerd worden bijvoorbeeld het installeren en activeren van een alarmsysteem.

Die preventiemaatregelen gelden ook voor alle deuren die uitgeven op de gemene delen, wanneer u slechts een deel van het gebouw bewoont, en voor het gebouw waarin u tijdelijk verblijft.

Verplichting bij een schadegeval

Als u het slachtoffer bent van een diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels, van een poging tot diefstal met braak, inklimming, gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels, van vandalisme of van kwaadwillig gedrag, moet u onmiddellijk na de vaststelling van de feiten klacht indienen.

Als de gestolen goederen teruggevonden worden, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

- Als wij de vergoeding nog niet uitbetaald hebben, betalen wij de materiële schade aan die goederen uit.
- Als wij de vergoeding al uitbetaald hebben, heeft u de keuze: u kan de goederen terugkrijgen (mits terugbetaling van de uitbetaalde vergoeding min de herstellingskosten) of u kan de goederen afstaan (en de ontvangen vergoeding behouden).

Artikel 24 – Afstand van verhaal

Deze waarborg is slechts verworven mits een uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Wij staan behoudens in geval van kwaadwillig gedrag elk verhaal af dat naar gelang van het geval gericht is tegen:

- de huurder, de bewoner, de onderhuurder of de onderbewoner van het aangeduide gebouw voor de schade die aan dit gebouw is veroorzaakt
- de eigenaar van het aangeduide gebouw voor de schade die is veroorzaakt aan de inboedel ervan.

De waarborgen Vorderingen van derden en Burgerlijke aansprakelijkheid Gebouw worden tevens ten voordele van de begunstigde uitgebreid met de afstand van verhaal, voor zover deze laatste de hoedanigheid heeft van huurder, onderhuurder, bewoner of onderbewoner van het aangeduide gebouw.

Die afstand van verhaal sorteert slechts effect wanneer de verantwoordelijke geen aansprakelijkheidsverzekering heeft die de schade dekt.

Afdeling 3 – Bijkomende waarborgen

Deze afdeling is van toepassing bij een schadegeval dat gedekt is en dat veroorzaakt is door een van de risico's zoals bedoeld in de artikelen 6 tot 18, 22 en 23.

Artikel 25 – Bergingskosten en andere kosten

Wij vergoeden ten bedrage van maximaal 100 % van de bedragen waarvoor het gebouw en/of de huurders- of bewonersaansprakelijkheid en/of de inboedel verzekerd zijn/is:

- de kosten die door u te goeder trouw zijn gemaakt, verschuldigd of opgelopen:
 - voor het blussen, bergen en redden
 - voor de ruiming en de afbraak
 - voor huisvesting (uitgezonderd maaltijden) gedurende een periode van maximaal drie maand, als de bewoonde lokalen onbruikbaar zijn geworden. Die kosten kunnen voor diezelfde periode niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor de gebruiksderiving van het onroerende goed.
- de kosten voor het opnieuw aanleggen van de tuin, als die beschadigd is geraakt door het optreden van een gedekt schadegeval, door de blus-, reddings- en bergingswerken, op voorwaarde dat het gebouw wordt heropgebouwd
- de vergoeding voor gebruiksderiving van de onbruikbaar geworden lokalen, voor zover het verzekerde gebouw heropgebouwd of vervangen wordt voor dezelfde doeleinden
- de meerprijs die resulteert uit de nieuwe bouwnormen die verplicht zijn bij een schadegeval dat het gebouw treft waarvan u eigenaar bent, voor zover het gebouw heropgebouwd wordt.
Indien u, teneinde te beantwoorden aan de nieuwe normen, premies en/of subsidies ontvangt van om het even welke officiële instantie of overheid, worden deze in mindering gebracht van de vergoeding. Als er verschillende opties bestaan om die normen op adequate wijze te halen, vergoeden wij deze op basis van de minst dure optie.
De meerprijs wordt niet vergoed indien:
 - u de bouwnormen niet heeft nageleefd die vóór het optreden van het schadegeval reeds moesten worden nageleefd.
 - u de bouwnormen moet naleven omdat u andere werkzaamheden uitvoert dan degene die nodig zijn voor de herstelling of de bouw.

Artikel 26 – Indirecte schade

Naar aanleiding van een gedekt schadegeval vergoeden wij, zelfs als het schadegeval zich buiten de verzekerde goederen voordoet, de schade aan de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- de hulpdiensten of enig adequaat middel om te blussen, te redden of te bergen
- afbraak of vernielingen die bevolen worden om te beletten dat een schadegeval zich uitbreidt
- instortingen die direct en exclusief voortvloeien uit een schadegeval
- gisting of spontane ontbranding die gevolgd wordt door een brand of een ontploffing
- neerslag.

Afdeling 4 – Woningassistentie

Artikel 27 – Wat is Woningassistentie?

De verzekerden kunnen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 een beroep doen op Woningassistentie op het nummer +32 2 644 57 53, als ze in het aangeduide gebouw, d.w.z. het gebouw dat zich bevindt op het adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat, te maken krijgen met een van de situaties die beschreven zijn in artikel 28.

Onder “verzekerde” moet in deze afdeling worden verstaan:

- de verzekeringnemer uit de overeenkomst voor een woning die hij bewoont als eigenaar of huurder;
- de personen die gewoonlijk kosteloos onder zijn dak wonen (wettelijke of feitelijke echtgenoot of echtgenote, kinderen ten laste, verwanten in opgaande lijn).

Artikel 28 – In welk geval kan u een beroep doen op Woningassistentie?

- Wanneer de verzekerden niet meer fatsoenlijk in het aangeduide gebouw kunnen verblijven als gevolg van een schadegeval dat resulteert uit een van de volgende gebeurtenissen: brand, ontploffing, implosie, rook of roet, bliksem, werking van elektriciteit, storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, waterschade, schade die te wijten is aan stookolie, gebroken ramen, ruiten of spiegels, arbeidsconflicten of aanslagen, natuurrampen (aardbevingen, verschuiving of verzakking van het stuk grond, overstroming, overloop van de openbare of private riolering), diefstal of vandalisme en braak.
- Bij een huishoudelijk incident, d.w.z. een onvoorziene gebeurtenis die het leven in de woning ernstig verstoort (verlies van sleutel, defect aan de verwarmingsketel, ...), die zich onverwacht voordoet aan het aangeduide gebouw en die zo snel mogelijk een tussenkomst vereist. De jaarlijkse onderhoudsbeurt voor de verwarmingsketel wordt niet beschouwd als een huishoudelijk incident.

Artikel 29 – Wat zijn de prestaties van Woningassistentie?

A. Herstellers ter plaatse sturen

Teneinde ervoor te zorgen dat de verzekerden in het gebouw kunnen blijven en de onontbeerlijke bewarende maatregelen kunnen nemen, zorgen wij in dringende gevallen ervoor dat er zo snel mogelijk erkende herstellende ter plaatse komen voor de volgende activiteiten: loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerkerij, glazenmakerij, metselwerk, het dekken van daken en schoonmaak.

Wij betalen ook de verplaatsingskosten en het eerste werkuur van deze herstellende.

B. Het organiseren en betalen van volgende prestaties als de assistentie gevraagd wordt in het kader van een schadegeval:

1°. Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw

Indien de omgeving van de verzekeringnemer afwezig is of niet in staat is de nodige maatregelen te nemen, indien de onmiddellijke aanwezigheid van de verzekeringnemer onontbeerlijk blijkt, organiseren en betalen wij de terugkeer naar het beschadigde gebouw met de trein in eerste klas (indien < 1000 km), met het vliegtuig in economy (indien > 1000 km) of met enig ander adequaat middel.

Indien de verzekeringnemer ertoe verplicht is om terug te keren naar zijn verblijfplaats teneinde er passagiers of zijn voertuig op te halen of teneinde er zijn verblijf voort te zetten, zullen wij de kosten voor het vervoer naar de verblijfplaats op dezelfde manier betalen.

2°. Bewaking

Indien het gebouw ondanks het nemen van bewarende maatregelen toch bewaakt moet worden om de goederen die ter plaatse zijn gebleven, te vrijwaren, organiseren en betalen wij de bewaking van het gebouw gedurende een periode van maximaal 48 uur.

3°. Dringend benodigde kledij en toiletartikelen

Als de dringende benodigdheden van de verzekerden vernield zijn, staan wij hen toe om nieuwe benodigdheden aan te kopen voor een niet-geïndexeerde waarde van 750 euro per schadegeval.

4°. Voorlopige onderbrenging

Indien het voor privégebruik bestemde gedeelte van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseren en betalen wij de voorlopige onderbrenging van de verzekerden (inclusief ontbijt) in een tweesterrenhotel tijdens een periode van maximaal 5 nachten. Indien nodig, organiseren en betalen wij de eerste verplaatsing van de verzekerden naar het hotel.

5°. Voorlopige overbrenging van de inboedel van het aangeduide gebouw en kosten voor meubelopslag

Als er snel een deel van de inboedel van het aangeduide gebouw opgeslagen moet worden om deze te vrijwaren, organiseren en betalen wij de overbrenging van die inboedel naar een meubelopslag en de terugkeer ervan naar het aangeduide gebouw. Wij betalen de opslag van de inboedel gedurende een periode van maximaal 30 dagen.

6°. Verhuizing

Indien het voor privégebruik bestemde gedeelte van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseren en betalen wij de verhuizing van de inboedel van het aangeduide gebouw naar de nieuwe verblijfplaats in België en wel binnen de periode van maximaal 30 dagen die volgt op het schadegeval.

7°. Kunstwerken

Qua opslag en/of verhuizing van kunstwerken beperkt onze tussenkomst zich ertoe een contact tot stand te brengen met een gespecialiseerde verhuisfirma. In dat kader betalen wij de verplaatsingskosten en het eerste verhuur. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitgevoerde prestaties.

8°. Opvang voor kinderen van minder dan 16 jaar en zorgbehoevenden

Indien het voor privégebruik bestemde gedeelte van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseren en betalen wij de opvang voor kinderen van minder dan 16 jaar die onder het dak van de verzekeringnemer wonen, en van zorgbehoevende personen gedurende een periode van maximaal 7 dagen na het schadegeval en voor een niet-geïndexeerd bedrag van maximaal 80 euro per dag.

Indien nodig organiseren en betalen wij de heen- en terugreis binnen België of naar een buurland voor kinderen van minder dan 16 jaar en een volwassene die hen begeleidt, naar verwanten die hen kunnen opvangen (met de trein in eerste klas of met enig ander adequaat middel).

Indien er geen enkele begeleider beschikbaar is, betalen wij de terbeschikkingstelling van een van zijn dienstverleners om deze opdracht uit te voeren.

9°. Hospitalisatie

Indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gedekt schadegeval in het privégedeelte van het gebouw meer dan 48 uur lang in het ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij gedurende 7 dagen, te tellen vanaf het schadegeval:

- opvang voor kinderen van minder dan 16 jaar die onder het dak van de verzekeringnemer wonen, en van zorgbehoevenden;
- opvang voor huisdieren;
- familiehelp naar keuze, indien geen enkele andere persoon de huishoudelijke taken kan verrichten.

10°. Huisdieren

Indien de huisdieren (d.w.z. hond, kat en enig ander dier dat binnen leeft) die voor privédoeleinden gehouden worden, niet meer in het gebouw kunnen verblijven, organiseren en betalen wij hun transport en hun opvang in een dierenpension gedurende een periode van maximaal 30 dagen en voor een niet-geïndexeerd bedrag van maximum 500 euro per schadegeval.

11°. Overmaking van dringende berichten

Indien nodig zorgen wij voor het overmaken van dringende berichten aan naaste familieleden.

12°. Psychologische bijstand

Bij traumatiserende gebeurtenissen in verband met een gewaarborgde gebeurtenis brengen wij de verzekerden in contact met een psycholoog die naar gelang het geval het volgende kan organiseren:

- een of meerdere individuele gesprekken
- een of meerdere collectieve ontmoetingen.

Die waarborg kan worden ingevuld met 5 gesprekken en ontmoetingen per verzekerde.

Artikel 30 – Modaliteiten voor de tussenkomst van Woningassistentie

Wij kunnen in geen geval de plaats innemen van de interventies van de openbare hulpdiensten.

Wij dragen naderhand niet bij aan de kosten die de verzekerden op eigen initiatief gemaakt hebben. Om geen verzekerden te straffen die blijk hebben gegeven van een redelijke zin voor initiatief, kunnen wij naderhand wel beoordelen of wij die kosten op ons nemen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of beletsels in de gewaarborgde prestaties die optreden bij een staking, oproer, een volksbeweging, represailles, een beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, een staat van belegering, een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, een natuur- of weerramp, gevolgen van kernsplitsing of kernfusie en enig ander onvoorzien geval of geval van overmacht.

Als wij een prestatie hebben uitgevoerd, treden wij tot de toegezegde bedragen in al uw rechten en vorderingen tegen de derden die aansprakelijk zijn voor de schade.

De kostprijs van de assistentieprestaties vormt in voorkomend geval een voorschot op de vergoeding die wij u verschuldigd zijn in het kader van de Woningverzekering.

De tussenkomst in het kader van de Woningverzekering houdt geenszins een oordeel in over de vraag of het schadegeval terugbetaald zal worden in het kader van de Woonverzekering.

HOOFDSTUK 3 – SCHADEREGELING BIJ DE WONINGVERZEKERING

Artikel 31 – Beoordeling van de schade

A. Raming van de schade:

De schade aan de verzekerde goederen wordt bepaald aan de hand van de hieronder vastgelegde bedragen en de specifieke bepalingen voor elke waarborg:

- Bij aansprakelijkheidsverzekeringen wordt rekening gehouden met de daadwerkelijke waarde van de beschadigde goederen.
- Voor alle andere dekkingen:

Voor het gebouw:

- Als u de eigenaar bent: nieuwwaarde
- Als u de huurder of bewoner bent: daadwerkelijke waarde.

Voor de inboedel: de nieuwwaarde behalve in de volgende gevallen:

- de daadwerkelijke waarde voor:
 - het materiaal
 - de voertuigen
- de vervangingswaarde voor:
 - oude meubels, kunstvoorwerpen, collecties en – in het algemeen – alle zeldzame en/of waardevolle voorwerpen
 - linnengoed en kledij
- de dagwaarde voor dieren (zonder rekening te houden met hun waarde bij wedstrijden of bij een competitie)
- de aankoopprijs op de dag van het schadegeval voor goederen
- de aangenomen waarde zoals hierna bepaald, voor elektrische toestellen, elektronische toestellen en informaticatoestellen.

Ouderdom van het toestel	Aangenomen waarde van het elektrische toestel, het elektronische toestel of het informaticatoestel (in % van de nieuwwaarde op de dag van het schadegeval)
Tot 6 jaar	100 %
Van 6 tot 7 jaar	95 %
Van 7 tot 8 jaar	90 %
Van 8 tot 9 jaar	85 %
Van 9 tot 10 jaar	80 %
Van 10 tot 11 jaar	50 %
Meer dan 11 jaar	40 %

Als het toestel hersteld kan worden, betalen wij het bedrag van de herstellingen, wij beperken dit echter tot de aangenomen waarde van het beschadigde toestel.

Als het toestel op de dag van het schadegeval niet meer verkocht wordt, wordt de aangenomen waarde berekend door rekening te houden met de nieuwwaarde van een kwalitatief hoogstaand toestel met vergelijkbare prestaties en met een vergelijkbare afwerkingsgraad.

- de kostprijs voor het vervangen door jonge planten van dezelfde soort voor aanplantingen.

De verzekerde bedragen moeten de belastingen omvatten in de mate dat u die fiscaal niet kan recupereren.

B. Ouderdom:

Bij een verzekering aan nieuwwaarde wordt de ouderdom van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed slechts in mindering gebracht voor het gedeelte dat 30 % van de nieuwwaarde overschrijdt.

C. Expertise:

In geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding duidt u een expert aan die het bedrag van de vergoeding zal vastleggen in overleg met ons. Bij ontstentenis aan een akkoord duiden de twee experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de vergoeding wordt dan door de experts genomen met een meerderheid van de stemmen.

Indien een van de partijen geen expert aanduidt of indien de twee experts geen akkoord bereiken over de keuze van de derde expert, zal deze benoeming op verzoek van de meest gereede partij gebeuren door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de jurisdictie waarin uw domicilie zich bevindt.

Het afsluiten van de expertise of het bepalen van het schadebedrag moet gebeuren binnen de negentig dagen die volgen op de datum waarop u ons op de hoogte heeft gebracht van de aanduiding van uw expert.

De experts worden vrijgesteld van elke formaliteit. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

De kosten voor de door de verzekerde aangeduide expert en, in voorkomend geval, voor de derde expert worden door ons voorgeschoten en zijn ten laste van de partij aan wie geen gelijk wordt gegeven. Indien u echter geen gelijk krijgt, dragen wij echter de kosten van de door u aangeduide expert voor een bedrag dat gelijk is aan 3 % van de verschuldigde vergoeding (verminderd met het deel van de vergoeding met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekeringen) met een maximum van 5.000,00 EUR.

Artikel 32 – Schadeloosstelling

A. Principe en limieten van de schadeloosstelling

De schadeloosstelling is bepaald op 100 % van de waarden die beschreven staan in artikel 31.A.

Maar :

- Voor schade aan de inboedel die verzekerd is binnen het pack Binnen: de schadeloosstelling voor elk vernield of beschadigd voorwerp kan niet hoger zijn dan de limiet per voorwerp die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden, en het totale bedrag van de schadeloosstelling is beperkt tot het bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden
- Voor schade aan het gebouw dat verzekerd is binnen het pack Buiten: het totale bedrag van de schadeloosstelling is beperkt tot het bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden
- Voor schade aan de inboedel die verzekerd is binnen het pack Buiten: de schadeloosstelling voor elk vernield of beschadigd voorwerp kan niet hoger zijn dan de limiet per voorwerp die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden, en het totale bedrag van de schadeloosstelling is beperkt tot het bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden
- Voor de waarborg Diefstal en vandalisme: de schadeloosstelling voor elk gestolen of beschadigd voorwerp mag niet meer bedragen dan 50 % van de limiet per voorwerp die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden voor het pack Binnen en het totale bedrag van de schadeloosstelling is beperkt tot 50 % van het bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden voor het pack Binnen.

B. Omkeerbaarheid

Zo, ter gelegenheid van een schadegeval, het verzekerde bedrag voor het gebouw/de inhoud onvoldoende is en dat het verzekerde bedrag voor het gebouw/de inhoud een overschot vertoont, zal het overtollige naar het onvoldoende bedrag gaan, al dan niet bestemd voor het schadegeval, verhoudingsgewijs tot het onvoldoende en tot het percentage van de toegepaste premie.

Deze regel is uitsluitend van toepassing voor goederen die tot eenzelfde geheel behoren en zich op eenzelfde locatie bevinden.

Bij de waarborg Diefstal en vandalisme van de inboedel is de omkeerbaarheid alleen van toepassing tussen de verzekerde bedragen voor de inboedel.

C. Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde bedragen op de dag van het schadegeval en na de eventuele toepassing van de regel voor de omkeerbaarheid ontoereikend zijn, vergoeden wij de schade in de verhouding die er bestaat tussen de daadwerkelijk verzekerde bedragen en de bedragen die verzekerd hadden moeten worden.

In de volgende gevallen verzaken wij evenwel aan de toepassing van die evenredigheidsregel:

- Wanneer u het rooster voor het beschrijven van de woning die wij u hebben gepresenteerd, correct heeft gebruikt. Wij gaan ervan uit dat het rooster voor het beschrijven van de woning correct is ingevuld wanneer dit systeem op het ogenblik van het schadegeval niet resulteert in een ontoereikendheid van de premie van meer dan 20 %. Als bij een schadegeval evenwel blijkt dat het systeem resulteert in een ontoereikendheid van premie en als dit niet leidt tot de nodige correcties, kunnen wij bij een volgend schadegeval niet meer ervan uitgaan dat het rooster correct werd ingevuld.
- Als u huurder of bewoner van een deel van het gebouw bent en als op het ogenblik van het schadegeval blijkt dat het verzekerde bedrag minstens beantwoordt aan:
 - hetzij de daadwerkelijke waarde van het deel dat u in het aangeduide gebouw huurt of bewoont;
 - hetzij 20 keer de jaarlijkse huur of de jaarlijkse huurwaarde, vermeerderd met de huurlasten.In dit geval is uw aansprakelijkheid verzekerd tot het bedrag van de daadwerkelijke waarde van het gehuurde deel, zelfs als die waarde hoger is dan het verzekerde bedrag. Als het verzekerde bedrag lager is dan de daadwerkelijke waarde of 20 keer de jaarlijkse huur of de jaarlijkse huurwaarde, vermeerderd met de huurlasten, dan zal evenwel de evenredigheidsregel op u worden toegepast, waarbij uit hetzij de verzekerde waarde hetzij 20 keer de jaarlijkse huur of de jaarlijkse huurwaarde, vermeerderd met de huurlasten, de meest gunstige verhouding wordt gekozen.
- Bij een verzekering voor het eerste risico, namelijk voor de inboedel die verzekerd is binnen het pack Binnen en voor het gebouw en de inboedel die verzekerd zijn binnen het pack Buiten.

- Als onze tussenkomst vereist is op basis van een van de volgende waarborgen:
 - o beschadigingen aan onroerend goed
 - o diefstal
 - o bijkomende waarborgen
 - o aansprakelijkheidsverzekeringen (artikel 19, 20 en 21)
- In de gevallen die voorzien zijn in artikel 5.

D. Vrijstelling

Voor alle risico's die gedekt worden door deze algemene voorwaarden, is een niet-geïndexeerde vrijstelling van 125 EUR van toepassing en deze wordt van het bedrag van de schadeloosstelling afgehouden na toepassing van de omkeerbaarheidsregel en van de evenredigheidsregel. Deze vrijstelling blijft te uwen laste en kan niet worden teruggekocht of verzekerd.

Artikel 33 – Betaling van de schadeloosstelling

A. Principe

De schadeloosstelling wordt als volgt betaald:

1° Wij storten het bedrag dat bestemd is om de kosten voor de nieuwe huisvesting en de kosten voor de eerste behoeften te dekken, uiterlijk vijftien dagen na het meedelen van het bewijs dat deze kosten zijn gemaakt.

2° Wij betalen het deel van de schadeloosstelling dat ontegenzeggelijk verschuldigd is en dat in gemeenschappelijk overleg tussen de partijen is vastgesteld, binnen een periode van dertig dagen die volgt op dit akkoord. De door de experts overeenkomstig artikel 31.C vastgelegde schadeloosstelling moet worden betaald binnen een periode van dertig dagen die volgt op de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis hieraan, de datum waarop het bedrag van de schade is vastgelegd.

3° In geval van heropbouw of renovatie van de beschadigde goederen zullen wij u binnen een periode van dertig dagen die volgt op de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis hieraan, de datum waarop het bedrag van de schade is vastgelegd, een eerste schijf betalen die gelijk is aan 80 % van de nieuwwaarde, met aftrekking van de sleet, overeenkomstig artikel 32. Het saldo van de schadeloosstelling kan in schijven worden uitbetaald naarmate de heropbouw of de renovatie vorderen, voor zover de vorige schijf is opgebruikt.

4° Indien het beschadigde gebouw vervangen wordt door middel van de aankoop van een ander gebouw, zullen wij u binnen een periode van dertig dagen die volgt op de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis hieraan, de datum waarop het bedrag van de schade is vastgelegd, een eerste schijf betalen die gelijk is aan 80 % van de nieuwwaarde, met aftrekking van de sleet, overeenkomstig artikel 32. Het saldo wordt betaald bij het verlijden van de authentieke akte over de aankoop van het vervangingsgoed.

5° In alle andere gevallen zullen wij de schadeloosstelling betalen binnen een periode van dertig dagen die volgt op de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis hieraan, de datum waarop het bedrag van de schade is vastgelegd.

6° De afsluiting van de expertise of de raming van de schade zoals hierboven bedoeld in 3°, 4° en 5°, moet gebeuren in een periode van negentig dagen die volgt op de datum van aangifte van het schadegeval.

B. Uitzonderingen

De in artikel 33.A voorziene termijnen worden in de volgende gevallen opgeschort:

1° U bent op de datum van afsluiting van de expertise niet alle verplichtingen nagekomen die u worden opgelegd door deze overeenkomst. In dat geval beginnen de termijnen slechts te lopen op de dag na de dag waarop u die contractuele verplichtingen bent nagekomen.

2° Het gaat om een diefstal of er bestaan vermoedens dat het schadegeval te wijten kan zijn aan een opzettelijke daad van uwentwege of van een begunstigde van de verzekering. In dit geval behouden wij ons het recht voor om voorafgaand een kopie van het strafdossier op te vragen. Het verzoek om toestemming tot de kennisneming moet uiterlijk dertig dagen na de afsluiting van de door ons bevolen expertise ingediend worden. De eventuele betaling zal uitgevoerd worden binnen een termijn van dertig dagen nadat wij kennis hebben gekregen van de conclusies uit dat dossier, voor zover u of de begunstigde die de schadeloosstelling vordert, niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

3° Het schadegeval is te wijten aan een natuurramp. In dat geval kan het Ministerie dat bevoegd is voor Economische Zaken de termijnen verlengen die voorzien zijn in artikel 33.A, 1°, 2° en 6°.

4° Wij hebben u schriftelijk op de hoogte gebracht van de redenen buiten onze wil en buiten de wil van onze mandatarissen die ons beletten om de expertise of de raming van de schade af te sluiten.

C. Hypotheek / pand

Om de schadeloosstelling te ontvangen, moet u bewijzen dat er geen hypotheek en/of pand bestaat. Als er hypotheekverstrekkers en/of pandhouders zijn, moet u van hen toestemming voor het ontvangen van de schadeloosstelling krijgen. Die toestemming is niet vereist indien wij de schadeloosstelling kunnen betalen nadat de goederen volledig zijn heropgebouwd, gerenoveerd of vervangen.

TITEL 3 – VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FAMILIALE

U geniet de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale (ook BA-verzekering Familiale genaamd) als dit uitdrukkelijk vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 – Wie is verzekerd?

U heeft de hoedanigheid van verzekerde indien u een van volgende personen bent:

- de verzekeringnemer
- zijn of haar samenwonende echtgenoot/echtgenote of zijn of haar samenwonende partner
- een persoon die onder zijn dak woont.

De hoedanigheid van verzekerde blijft voor u verworven wanneer u tijdelijk niet onder dit dak verblijft omwille van beroepsredenen, studie, gezondheid, een reis of andere redenen.

U heeft eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- wanneer u een kind bent van de verzekeringnemer, zijn/haar echtgenoot/echtgenote of zijn/haar samenwonende partner en als u niet meer onder hun dak woont.

In dat geval blijft de verzekering in uw voordeel behouden:

- zonder tijdslimiet indien u fiscaal te hunnen laste blijft;
 - gedurende zes maand, te tellen van het ogenblik waarop u het huis verlaat, wanneer u fiscaal niet meer te hunnen laste blijft.
- wanneer u in uw hoedanigheid van lid van het huispersoneel of van gezinshulp privé ten dienste staat van een verzekerde
- wanneer u los van enige beroepsactiviteit belast bent met het al dan niet gratis opvangen van:
 - verzekerde kinderen en wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor die opvang;
 - dieren die vervoerd worden in de verzekering en die eigendom zijn van de verzekerden of door de verzekerden opgevangen worden, en wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor die opvang,

- wanneer u een minderjarig kind van een derde bent terwijl een verzekerde u al dan niet gratis, maar los van enige beroepsactiviteit opvangt.

Artikel 2 – Voorwerp van de Verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid Familiale

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid die u krachtens de artikelen articles 6.5., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.16. en 6.17. van het Burgerlijk Wetboek of krachtens analoge bepalingen uit het buitenlandse recht kan treffen omwille van schade die vanuit uw privéleven werd berokkend aan derden.

Wij dekken tevens de burgerlijke aansprakelijkheid die u kan treffen in het kader van uw privéleven, als gevolg van een burengeschil zoals bedoeld in artikelen 3.101 en 3.102 van het Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen uit het buitenlandse recht, voor schade die het rechtstreekse gevolg van een ongeval zijn.

Artikel 3 – Waar is de Verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid Familiale geldig?

De verzekering is wereldwijd geldig.

Artikel 4 – Welke zijn de verzekerde bedragen?

De waarborg wordt toegekend:

- bij lichamelijke schade voor een bedrag van 26.229.722,61 EUR per schadegeval;
- bij stoffelijke schade (inclusief derving van het gebruik van vastgoed en commerciële derving) voor een bedrag van 3.934.458,39 EUR per schadegeval.

Wij betalen tevens, zelfs bovenop de verzekerde bedragen en binnen de bij wet toegestane limieten:

- de reddingskosten die bedoeld zijn om de schade die gedekt wordt door deze waarborg, te voorkomen of te verzachten
- de rente op de schadeloosstelling die als hoofdsom verschuldigd is
- de kosten die verband houden met burgerlijke rechtszaken alsook de honoraria en de kosten voor een advocaat en expert, maar uitsluitend in de mate waarin die kosten gemaakt zijn door ons of met onze toestemming of, bij een belangenconflict waarvoor u niet verantwoordelijk bent, voor zover die kosten niet op onredelijke wijze gemaakt zijn.

Artikel 5 – De vrijstelling

Een niet-geïndexeerde vrijstelling van 125,00 EUR per schadegeval wordt afgehouden van het bedrag van de materiële schade.

Artikel 6 – Reikwijdte van de waarborg in bepaalde bijzondere gevallen

1°. Dieren

De waarborg is voor u verworven voor schade die veroorzaakt wordt door:

- huisdieren
- neerhofdieren
- paarden en pony's

waarvan u de eigenaar of hoeder bent met uitzondering van kennels en/of fokkerijen.

2°. Verplaatsingen

De waarborg is voor u verworven voor schade die veroorzaakt wordt bij verplaatsingen - zelfs beroepsmatig – die onder andere uitgevoerd worden als:

- voetganger;

- eigenaar, houder of gebruiker van fietsen, rolschaatsen of rollers, aangespannen voertuigen of alle andere voertuigen zonder motor voor gebruik op het land;
- eigenaar, houder of gebruiker van elektronische rolstoelen of elektrische scooter voor personen met een beperkte mobiliteit, voor zover hun maximale snelheid lager is dan of gelijk is aan 25 km per uur;
- passagier van om het even welk voertuig (met uitzondering van de gevallen van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de Belgische of buitenlandse wetgeving inzake verplichte verzekering voor motorvoertuigen).

De waarborg is eveneens verworven voor schade die veroorzaakt wordt door gemotoriseerd speelgoed waarop kinderen plaats kunnen nemen, maar waarvan de snelheid 8 km per uur niet kan overschrijden.

3°. Schepen

De waarborg is eveneens verworven voor schade die veroorzaakt wordt als eigenaar, houder of gebruiker van schepen en andere vaartuigen.

Wij dekken echter niet de schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 10 PK DIN waarvan u de eigenaar bent.

4°. Luchtvaartuigen

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan u de eigenaar, houder of gebruiker bent.

Wij dekken evenwel de schade die veroorzaakt wordt door een puur recreatief gebruik van drones die bij het opstijgen een maximale massa van minder dan 1 kg hebben, op voorwaarde dat:

- de drone niet op een hoogte van meer dan 10 meter vliegt;
- de drone vliegt boven een privéterrein dat uw eigendom is of waarvoor u, indien het niet uw eigendom is, toestemming hebt gekregen van de eigenaar.

5°. Aansprakelijkheid die aan een verplichte verzekering is onderworpen

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die aan een wettelijk verplichte verzekering is onderworpen.

De waarborg is voor u echter verworven:

- voor de schade die u veroorzaakt wanneer u een motorvoertuig bestuurt dat op het land of op rails rijdt en waarvoor een verzekering wettelijk verplicht is, zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt en zonder het medeweten van uw ouders, van de personen die voor het toezicht op u instaan, en van de houder van het voertuig. Die waarborg is ook verworven als de schadeloosstelling gebaseerd is op de wetgeving betreffende de bescherming van de zwakke weggebruikers.
- Voor de schade die resulteert uit het besturen van toestellen voor werken in de tuin of bij het knutselen, die aan de verplichte verzekering voor motorvoertuigen onderworpen zijn, en die zich elders dan op de openbare weg heeft voorgedaan.

6°. Het beoefenen van de jacht

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door het beoefenen van de jacht of door wild.

7°. Jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen

De waarborg is u verworven in uw hoedanigheid van leider, aangestelde of organisator van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen, zelfs voor de schade veroorzaakt door de personen waarvoor u aansprakelijk bent.

Wij dekken echter niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de jongeren waarvoor u moet instaan.

8°. De gebouwen en hun inboedel

De waarborg is voor u verworven voor de schade die veroorzaakt wordt door

- het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u bewoont als hoofdverblijfplaats;
- het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat opgetrokken, heropgebouwd, omgevormd wordt, dat voorbestemd is om uw hoofdverblijfplaats te worden;
- de studentenwoningen waarin u verblijft;
- de garages en parkeerplaatsen die voor uw persoonlijke gebruik dienen en, als het er niet meer dan drie zijn, die u verhuurt of laat gebruiken;
- de terreinen die grenzen aan de gebouwen die gedekt zijn in de Woningverzekering;
- de terreinen die niet grenzen aan de gebouwen die gedekt zijn in de Woningverzekering, voor zover hun oppervlakte niet meer bedraagt dan twee hectare;

en voor de schade die vermeld staat in het onderstaande punt “Tijdelijk of occasioneel verblijf”.

Als de verzekering betrekking heeft op een gebouw of een gedeelte van een gebouw, is ze met name ook van toepassing op koeren, toegangen, terrassen, voetpaden, bijgebouwen en aanhorigheden, zwembaden, antennes, masten, stokken, borden, panelen (onder andere zonnepanelen) en tanks en de inboedel voor privégebruik.

Als de verzekering betrekking heeft op een stuk grond, is ze met name ook van toepassing op omheiningen en aanplantingen.

9°. Opgeslagen goederen

De waarborg is voor u verworven voor de schade die veroorzaakt wordt aan roerende en onroerende goederen en aan dieren die u tijdelijk onder uw hoede heeft.

Wij dekken echter geen schade aan:

- gebouwen of delen van het gebouw waarvan u de huurder of bewoner bent, en aan roerende goederen die deze decoreren (behoudens de schade waarvan sprake is in het onderstaande punt ‘Tijdelijk of occasioneel verblijf’);
- motorvoertuigen.

10°. Tijdelijk of occasioneel verblijf

De waarborg is voor u verworven als u, zelfs contractueel, aansprakelijk bent voor:

- enige schade die zich heeft voorgedaan bij een verblijf als patiënt in een ziekenhuisinrichting of bij een tijdelijk of occasioneel verblijf om privéredenen of om professionele redenen in een hotel of in een gelijkaardig logies;
- schade die veroorzaakt wordt door een vuur, brand, ontploffing, rook, water of het breken van ruiten in gebouwen, caravans of tenten alsook aan hun inboedel die u huurt of bewoont naar aanleiding van een vakantie, een reis om privéredenen of om professionele redenen of een familiefeest.

11°. Opzettelijke fout of zware fout

Wij dekken geen schade die uit uw persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid resulteert, als u 16 jaar of ouder bent en als u schade veroorzaakt:

- hetzij opzettelijk,
- hetzij omwille van een van de volgende zware fouten: staat van dronkenschap of een analoge staat die uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken resulteert.

Wij dekken daarentegen uw aansprakelijkheid als u burgerlijk aansprakelijk bent voor de dader van die schade (behalve indien u zelf een dergelijk opzettelijk feit pleegt of een dergelijke zware fout begaat).

12°. De bestuurder als Bob

- Toepassingsvoorwaarden

Wij vergoeden de materiële schade die veroorzaakt wordt aan het voertuig (personenwagen en bedrijfswagen) dat eigendom is van een derde en dat bestuurd wordt door een verzekerde, voor zover die verzekerde geheel of gedeeltelijk persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld voor de schade die veroorzaakt werd aan dit voertuig.

De waarborg is uitsluitend verworven in de volgende context:

- de verzekerde treedt op verzoek van de eigenaar / gebruikelijke houder / toegelaten bestuurder van het gebruikte voertuig op in de hoedanigheid van Bob en wel gratis als dienst die verleend wordt aan een vriend, wanneer die laatste niet meer in staat is om te sturen gelet op de wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere substanties die een analoog effect hebben;
 - het traject dat de verzekerde in zijn hoedanigheid van Bob aflegt, is gedekt indien het de bedoeling is om de eigenaar / gebruikelijke houder / toegelaten bestuurder van het gebruikte voertuig in de vrije tijd van of naar zijn woonplaats te brengen of terug te brengen;
 - afwijkend van artikel 3 van deze Titel moet de schade resulteren uit een onopzettelijk verkeersongeval dat zich in België of maximum 25 km over de grens met de buurlanden heeft voorgedaan;
 - de verzekerde moet op het ogenblik van het ongeval in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en hij mag zich noch in een staat van alcoholintoxicatie bevinden die bij wet strafbaar is, noch in een analoge situatie die resulteert uit het gebruik van enige andere substantie dan alcohol;
 - het gebruikte voertuig mag in geen geval tegen materiële schade verzekerd zijn bij enige andere verzekeringsmaatschappij.
- Reikwijdte van de waarborg

Wij vergoeden:

- bij total loss: de daadwerkelijke waarde van het voertuig op de dag van het schadegeval, niet-recupereerbare btw inbegrepen, voor zover de benadeelde deze moest dragen;
- bij herstelling: de kostprijs van de herstellingen, niet-recupereerbare btw inbegrepen, voor zover de benadeelde deze belasting daadwerkelijk en definitief heeft betaald.

Er wordt automatisch een niet-geïndexeerde vrijstelling van 500 EUR automatisch in mindering gebracht van de vergoeding zodat schadegevallen die het bedrag van de vrijstelling niet overschrijden, geen aanleiding geven tot een vergoeding.

De omvang van de schade en de eventuele staat van total loss worden bepaald door de expert die wij aanduiden.

- Verplichting van de verzekerde bij een schadegeval

Wanneer het ongeval zich heeft voorgedaan, moet het onmiddellijk het voorwerp uitmaken van een vaststelling door de politie die ter plaatse moet worden opgesteld, behalve wanneer bij het ongeval een derde betrokken is. In dat geval moet er een Europees aanrijdingsformulier worden ingevuld dat bestemd is voor de betrokken verzekeringsmaatschappijen.

Elk verzoek om tussenkomst dat gevraagd wordt in het kader van deze waarborg, kan het voorwerp uitmaken van een onderzoek waaraan de verzekerde actief moet deelnemen.

13°. Radioactiviteit of kernenergie

Wij dekken geen schade of verergering van schade die veroorzaakt is door radioactiviteit of kernenergie.

14°. Terrorisme

De maatschappij dekt geen schade die veroorzaakt is door een terroristische handeling.

TITEL 4 – DE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGEN

U geniet de waarborgen die beschreven staan in Hoofdstuk 1 en/of in Hoofdstuk 2, als hiervan uitdrukkelijk melding is gemaakt in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1 – VERZEKERING RECHTSBIJSTAND FAMILIALE

Artikel 1 – Wat is het principe van onze tussenkomst?

Bij een schadegeval dat betrekking heeft op uw privéleven, dat zich heeft voorgedaan en is aangegeven tijdens de looptijd van de overeenkomst en dat betrekking heeft op een van de materies die verzekerd worden door dit hoofdstuk, staan wij in voor het vrijwaren van uw juridische belangen door het inzetten van alle middelen die nodig zijn om te komen tot een voor u gunstige minnelijke schikking, gerechtelijke of administratieve oplossing.

Naast de uitgaven die door het door ons uitgevoerde schadebeheer veroorzaakt worden, betalen wij binnen de limieten van de waarborg en ten bedrage van de verzekerde bedragen de kosten voor alle stappen, onderzoeken en taken van welke aard ook, de kosten en honoraria van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn voor het verdedigen van uw belangen, de kosten voor gerechtelijke procedures – inclusief in strafzaken – en buitengerechtelijke procedures.

Behoudens bij dringende bewarende maatregelen zijn die kosten en honoraria evenwel slechts gewaarborgd als de stappen en taken waardoor ze veroorzaakt worden, met ons voorafgaande akkoord zijn uitgevoerd.

Artikel 2 – Wie is verzekerd?

U heeft de hoedanigheid van verzekerde indien u een van volgende personen bent:

- de verzekeringnemer
- zijn of haar samenwonende echtgenoot/echtgenote of zijn of haar samenwonende partner
- een persoon die onder zijn dak woont.

De hoedanigheid van verzekerde blijft voor u verworven wanneer u tijdelijk niet onder dit dak verblijft omwille van beroepsredenen, studie, gezondheid, een reis of andere redenen.

U heeft eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- wanneer u een kind bent van de verzekeringnemer, zijn/haar echtgenoot/echtgenote of zijn/haar samenwonende partner en als u niet meer onder hun dak woont.
In dat geval blijft de verzekering in uw voordeel behouden:
 - zonder tijdslimiet indien u fiscaal te hunnen laste blijft;
 - gedurende zes maand, te tellen van het ogenblik waarop u het huis verlaat, wanneer u fiscaal niet meer te hunnen laste blijft.
- wanneer u in uw hoedanigheid van lid van het huispersoneel of van gezinshulp privé ten dienste staat van een verzekerde
- wanneer u los van enige beroepsactiviteit belast bent met het al dan niet gratis opvangen van:
 - verzekerde kinderen en wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor die opvang;
 - dieren die vervat zitten in de verzekering en die eigendom zijn van de verzekerden of door de verzekerden opgevangen worden, en wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor die opvang,
- wanneer u een minderjarig kind van een derde bent terwijl een verzekerde u al dan niet gratis, maar los van enige beroepsactiviteit opvangt.

Bij uitbreiding zijn ook de ouders en verwanten van een bovenvermelde persoon verzekerd wanneer deze laatste overlijdt. De waarborg wordt uitsluitend toegekend met het oog op het bij de aansprakelijke derde terughalen van de schade die zij lijden omwille van dit overlijden. In dat geval zijn de verzekeringsvoorwaarden die op de overleden verzekerde van toepassing zijn, ook op hen van toepassing.

Wanneer meerdere verzekerden, waaronder de verzekeringnemer, gelijktijdig een beroep op de waarborg doen in het kader van een gedekt schadegeval, zal die waarborg prioritair worden toegekend aan de verzekeringnemer

wiens belangen primeren. De andere verzekerden zullen hiervan slechts profiteren als de verzekeringnemer zich hiertegen niet verzet.

Artikel 3 – Welke zijn de basiswaarborgen?

- Strafrechtelijke verdediging:

Wij staan in voor uw verdediging als u vervolgd wordt voor inbreuken tegen wetten, besluiten, decreten en/of reglementen in het kader van uw privéleven.

- Burgerrechtelijk verhaal:

Wij vorderen van de derde of van de verzekeringsmaatschappij van de derde die niet-contractueel burgerlijk aansprakelijk is, de schadeloosstelling voor alle lichamelijke letsels of alle stoffelijke schade (inclusief immateriële vervolgschade) die u in het kader van uw privéleven lijdt, met inbegrip van burengeschillen zoals bedoeld in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of van alle analoge bepalingen uit het buitenlandse recht. Deze laatste hypothese wordt echter slechts gewaarborgd indien de burengeschillen resulteren uit een plotse, abnormale en niet te voorziene gebeurtenis.

Artikel 4 – Welke zijn de uitbreidingen van de waarborg die u geniet?

- Verhaal inzake automatische schadeloosstelling van het lichamelijke nadeel bij een verkeersongeval:
Bij gedeeltelijke uitzondering op de uitsluiting van artikel 7, eerste lid, 4^e streepje van deze Titel vorderen wij de schadeloosstelling waarop u recht heeft bij toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen, wanneer u schade lijdt die resulteert uit lichamelijk letsel of uit het overlijden, met inbegrip van schade aan kleding, naar aanleiding van een verkeersongeval waarbij een motorvoertuig betrokken is.

Die waarborg wordt u zelfs toegekend als het verkeersongeval zich heeft voorgedaan tijdens een verplaatsing om beroepsredenen.

- Conflict met een verzekeringsmaatschappij:

Onze tussenkomst is ook verschuldigd in geval van een conflict met een verzekeringsmaatschappij die noch uw motorvoertuig (BA, materiële schade, diefstal, brand, ...) noch uw goederen of aansprakelijkheden die verzekerd zijn in een polis Woning, dekt. Onze waarborg is van toepassing op alle conflicten over een verzekeringsovereenkomst waarvan u de verzekeringnemer bent, evenwel op voorwaarde dat die overeenkomst betrekking heeft op uw privéleven.

- Insolventiteit van derden:

Wij waarborgen u tot een bedrag van maximum 6.200,00 EUR per schadegeval de betaling van de vergoedingen die door een Belgische rechtbank worden toegekend voor de schade waarvoor een derde niet-contractueel aansprakelijk wordt gesteld die op correcte wijze is geïdentificeerd en die vervolgens insolvent blijkt te zijn. Wij komen uitsluitend tussenbeide voor zover er geen enkel openbaar of privé organisme als schuldenaar van de betrokken schadeloosstellingen kan worden bestempeld.

Artikel 5 – Wat is het maximumbedrag van onze financiële tussenkomst?

Onverminderd de ondergeschikte limieten die van toepassing zijn op bepaalde waarborgen, is onze financiële tussenkomst verworven voor een bedrag van maximaal 12.500,00 EUR per schadegeval en wel ongeacht het aantal verzekerden dat bij het schadegeval betrokken is.

Artikel 6 – Wat is de territoriale reikwijdte van de waarborg?

De waarborgen zijn verworven in de hele wereld.

Artikel 7 – Wat is er uitgesloten uit de waarborg?

Onze waarborg is niet van toepassing op schadegevallen:

- die resulteren uit het gebruik door de verzekerde:
 - van een luchtvaartuig met uitzondering van drones zoals gedefinieerd in artikel 6 van Titel 3,
 - van een motorboot van meer dan 10 PK DIN,
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg;
- die resulteren uit het beoefenen van de jacht door de verzekerde;
- die resulteren uit andere onroerende eigendommen dan de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer en zijn tweede verblijfplaats (in dat laatste geval is de waarborg beperkt tot een enkele tweede verblijfplaats), evenwel met uitzondering van het gebouw of het gedeelte van het gebouw waarin de verzekerde leerlingen wonen in het kader van hun studies buiten de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer;
- die verband houden met enig motorvoertuig dat aan de verzekeringsverplichting is onderworpen krachtens de wet van 21 november 1989, echter onverminderd de uitbreiding van de waarborg die is toegestaan door artikel 4, eerste lid van deze Titel. Bovendien is de uitsluiting alleen wat de waarborg “Strafrechtelijke verdediging” betreft, niet van toepassing wanneer een motorvoertuig of een voertuig op rails bestuurd wordt door een verzekerde die niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om dit te doen, wanneer deze rit uitgevoerd wordt zonder het medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun toezicht hebben, en van de houder van het voertuig;
- die behoren tot het familierecht, grondwettelijk recht en administratief recht (bijvoorbeeld verhaal dat is ingesteld tegen een beslissing tot weigering van een bouwvergunning, enz.), vennootschapsrecht, fiscaal recht, recht van de huwelijksvermogensstelsels, erfopvolging, schenkingen en testamenten, sociaal recht en arbeidsrecht;
- inzake een borgtocht of aval;
- die verband houden met de betwisting van kosten en honoraria van de tussenkomende partijen die zijn opgesomd in artikel 8 van deze Titel;
- inzake de inning van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen van verzekeringsovereenkomsten die vermeld staan in artikel 4, 2^e lid van deze Titel;
- over de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst;
- over andere contractuele aangelegenheden van algemene aard dan de schadegevallen die gedekt zijn krachtens de uitbreiding die voorzien is in artikel 4, tweede lid van deze Titel.

Ze is ook niet van toepassing op:

- boetes, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie (met uitzondering van de boetes en dadingen ten laste van de burgerrechtelijk verantwoordelijke persoon die verzekerd kunnen worden overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- schadegevallen die resulteren uit een door u opzettelijk gepleegd feit. Bij overtredingen blijft de waarborg echter verworven als u niet definitief veroordeeld wordt voor een opzettelijke inbreuk.
- schadegevallen die resulteren uit een door u gepleegde zware fout. Onder “zware fout” moet worden verstaan: de staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een analoge toestand die resulteert uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken.
- schadegevallen die resulteren uit lichtzinnige en kennelijk gevaarlijke daden zoals knokpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan hetzij naar aanleiding van een oorlog of een burgeroorlog, tenzij u bewijst dat er geen enkel causaal verband bestaat tussen die gebeurtenissen en de geleden schade, hetzij naar aanleiding van een staking of een lock-out, oproer of enig collectief geïnspireerd gewelddadig feit (politiek of ideologisch), al dan niet gepaard gaand met verzet tegen de overheid, tenzij u bewijst dat u hieraan niet actief heeft deelgenomen;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een verzakking of verschuiving van een stuk grond, een overstroming of enige andere natuurramp, behoudens in de gevallen waarin hiervoor een derde aansprakelijk blijkt te zijn;

- schadegevallen die te wijten zijn aan de effecten van elke eigendom van nucleaire producten, nucleaire brandstoffen of radioactief afval;
- schadegevallen die hun oorsprong vinden in een feit dat of een omstandigheid die zich vooraangaand aan het afsluiten van de overeenkomst heeft voorgedaan. Wij kennen onze waarborg echter toe indien u het bewijs levert dat u voor het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van dit feit of van deze omstandigheid.
- schadegevallen die resulteren uit betwiste rechten die aan u werden afgestaan (d.w.z. rechten die het voorwerp van een betwisting vormen) of omtrent rechten van derden die u in uw eigen naam zou laten gelden;
- schadegevallen betreffende de opvordering of de bezetting van een van uw goederen door een militaire macht of de politie of door regelmatige of onregelmatige strijders;
- geschillen waarvoor internationale of supranationale rechtbanken bevoegd zijn;
- kosten en honoraria voor de rechtszaak wanneer het bedrag van de inzet, voor zover hij te ramen is, minder dan 500,00 EUR als hoofdsom bedraagt. Dit bedrag moet worden bekeken per schadegeval en wel ongeacht het aantal verzekerden dat betrokken is bij het schadegeval;
- geschillen die aan het Hof van Cassatie voorgelegd moeten worden, wanneer het bedrag van de inzet, voor zover hij te ramen is, minder dan 6.200,00 EUR als hoofdsom bedraagt. Dit bedrag moet worden bekeken per schadegeval en wel ongeacht het aantal verzekerden dat betrokken is bij het schadegeval.

Artikel 8 – Schadebeheer

Elk schadegeval moet onmiddellijk gemeld worden aan Aedes Corpus, Route des Canons 3 in 5000 Namen.

A. Beheer door Aedes Corpus en eventuele aanduiding van een advocaat:

- Zodra het schadegeval gemeld is, beheert Aedes Corpus zelf het schadegeval en staat in voor het verdedigen van uw belangen. Aedes Corpus zal exclusief voor het beheer van uw dossier blijven instaan zolang voor dit schadegeval waarschijnlijk een regeling in der minne zal worden gevonden die u kan aanvaarden. Dit recht op een regeling in der minne geldt ook op het vlak van de schadeloosstelling voor een lichamelijk letsel waarvan u het slachtoffer zou zijn geworden. U kan dus niet onmiddellijk een advocaat mandateren zonder vooraangaande goedkeuring van Aedes Corpus. Als u dit toch doet, heeft de firma Aedes Corpus het recht de betaling te weigeren van de kosten en honoraria die vervolgens van haar gevorderd worden.
- Als er een beroep moet worden gedaan op een gerechtelijke of administratieve procedure, kan u vrijelijk een advocaat kiezen of enige persoon die beschikt over de kwalificaties die vereist zijn volgens de wet die op de procedure van toepassing is. Opgelet: het recht van Aedes Corpus op minnelijke schikking blijft behouden wanneer alleen de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en wanneer u hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie zodat u zich in voorkomend geval burgerlijke partij kan stellen.
In de mate waarin een voor u aanvaardbare minnelijke oplossing denkbaar is, blijft Aedes Corpus uw dossier dus op exclusieve wijze beheren.
U heeft ook de mogelijkheid om een advocaat te kiezen telkens er een belangenconflict met Aedes Corpus ontstaat. Dit conflict moet reëel en concreet zijn. Het mag niet gaan om een eenvoudig negatief a priori over het beheer van het geschil door Aedes Corpus. Concreet kan er een belangenconflict ontstaan als u en uw tegenpartij allebei verzekerd zijn bij Aedes Corpus.
- Als u beslist om de keuze van de advocaat toe te vertrouwen aan Aedes Corpus, mag u er zeker van zijn dat Aedes Corpus een advocaat zal aanduiden die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Als u zelf een advocaat kiest, moet u zijn gegevens vooraangaand aan de eerste raadpleging meedelen aan Aedes Corpus. U verbindt zich ook ertoe om op verzoek van Aedes Corpus het advies van de Raad van de Orde van Advocaten over het bedrag van de honoraria te vragen als Aedes Corpus de onkostennota en de honoraria van de betrokken advocaat abnormaal hoog vindt.
- Als u van advocaat verandert, betaalt Aedes Corpus alleen de kosten en honoraria van de eerste advocaat, behalve wanneer die verandering het gevolg is van redenen buiten uw wil.

B. Eventuele aanduiding van een expert:

- Als dit nodig blijkt, kan u een beroep doen op een expert (vastgoedexpert, arts, ...) van wie de tussenkomst gerechtvaardigd wordt door de toepassing van een van de waarborgen die door uw polis voorzien zijn, maar dit kan slechts nadat u van Aedes Corpus een gunstig advies heeft ontvangen over de kans om een beroep te doen op een expert. U moet ook de gegevens van die expert voorafgaand aan de eerste raadpleging meedelen aan Aedes Corpus.
- Als u beslist om de keuze van de expert toe te vertrouwen aan Aedes Corpus, mag u er zeker van zijn dat Aedes Corpus een expert zal aanduiden die gespecialiseerd is in de betrokken materie.
- Als u van expert verandert, betaalt Aedes Corpus alleen de kosten en honoraria van de eerste expert, behalve wanneer die verandering het gevolg is van redenen buiten uw wil.

C. Meningsverschil tussen uzelf en Aedes Corpus:

Aedes Corpus kan in drie hypothesen weigeren om de kosten voor een rechtsvordering of voor het gebruik van rechtsmiddelen te betalen:

- uw standpunt is naar mening van Aedes Corpus onredelijk of heeft onvoldoende kans op welslagen;
- u heeft een door de tegenpartij geformuleerd redelijk voorstel voor een minnelijke schikking geweigerd;
- Aedes Corpus vindt dat na de rechterlijke beslissing geen beter resultaat behaald kan worden in beroep.

In deze drie hypothesen waarin Aedes Corpus weigert om kosten te dragen, willen wij u niettemin maximale bijstand bieden door u te laten profiteren van wat wij de arbitrageregeling of objectiviteitsclausule noemen.

In de hypothese dat er tussen u en Aedes Corpus een meningsverschil bestaat over een van deze drie hypothesen, met uitzondering van de mogelijkheid om een rechtszaak aanhangig te maken tegen Aedes Corpus, kan u de advocaat raadplegen die zich al met de zaak bezighoudt, of, bij ontstentenis, de advocaat van uw keuze of ook een consulent van uw keuze, voor zover deze laatste tot een beroepsorganisatie behoort. Als de advocaat of de consulent het standpunt van Aedes Corpus bevestigt, moet u de helft van de honoraria en de kosten voor de raadpleging betalen.

In de hypothese dat u zou doorgaan met de procedure, zal Aedes Corpus u de gemaakte kosten vergoeden als u uiteindelijk in laatste instantie gelijk krijgt.

Als de advocaat of de consulent uw standpunt bevestigt, geniet u onze waarborg met inbegrip van de kosten voor de raadpleging.

HOOFDSTUK 2 – VERZEKERING RECHTSBIJSTAND WONING

Artikel 9 – Wat is het principe van onze tussenkomst?

Bij een schadegeval dat zich heeft voorgedaan en is aangegeven tijdens de looptijd van de overeenkomst en dat betrekking heeft op een van de materies die bedoeld worden in artikel II van deze Titel, staan wij in voor het vrijwaren van uw juridische belangen door het inzetten van alle middelen die nodig zijn om te komen tot een voor u gunstige minnelijke schikking, gerechtelijke of administratieve oplossing.

Naast de uitgaven die door het door ons uitgevoerde schadebeheer veroorzaakt worden, betalen wij binnen de limieten van de waarborg en ten bedrage van de verzekerde bedragen de kosten voor alle stappen, onderzoeken

en taken van welke aard ook, de kosten en honoraria van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn voor het verdedigen van uw belangen, de kosten voor gerechtelijke procedures – inclusief in strafzaken – en buitengerechtelijke procedures.

Behoudens bij dringende bewarende maatregelen zijn die kosten en honoraria evenwel slechts gewaarborgd als de stappen en taken waardoor ze veroorzaakt worden, met ons voorafgaande akkoord zijn uitgevoerd.

Artikel 10 – Wie is verzekerd?

U heeft de hoedanigheid van verzekerde als u een van de volgende personen bent:

- de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of bewoner van de goederen die in de bijzondere voorwaarden aangeduid zijn
- zijn/haar inwonende echtgenoot/echtgenote of zijn/haar inwonende partner
- elke ouder of elk verwante in rechte lijn die onder hetzelfde dak woont en die wordt verzorgd met het geld hetzij van de verzekeringnemer hetzij van zijn/haar inwonende echtgenoot/echtgenote of zijn/haar inwonende partner
- elke ander persoon die als verzekerde vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer meerdere verzekerden, waaronder de verzekeringnemer, gelijktijdig een beroep op de waarborg doen in het kader van een gedekt schadegeval, zal die waarborg prioritair worden toegekend aan de verzekeringnemer wiens belangen primeren. De andere verzekerden zullen hiervan slechts profiteren als de verzekeringnemer zich hiertegen niet verzet.

Artikel 11 – Wat zijn de materies waarop deze verzekering betrekking heeft?

De schadegevallen die binnen de limieten van dit hoofdstuk gewaarborgd zijn, zijn alleen de schadegevallen die resulteren uit verzekeringsovereenkomsten die onroerende goederen en/of hun inboedel die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, verzekeren tegen het gevaar door brand, aanverwante gevaren en andere gevaren die vallen onder het toepassingsgebied van het KB van 14 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft.

Alleen de onroerende goederen die dienen als gewone woning, garage, kantoren en/of die dienen voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitzondering van apotheker) en waarvan de heropbouwwaarde in nieuwe toestand niet meer bedraagt dan 858.868,78 EUR bij de ABEX-index 809 worden in overweging genomen bij de toekenning van onze waarborg.

Artikel 12 – Welke zijn de waarborgen die u geniet?

- Strafrechtelijke verdediging:

Wij staan in voor uw verdediging als u vervolgd wordt voor inbreuken tegen wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, voor zover het vanzelfsprekend gaat om materies die bedoeld zijn in artikel 11 van deze Titel.

- Burgerrechtelijk verhaal:

Op voorwaarde dat het om gevaren gaat die bedoeld zijn in artikel 11 van deze Titel, vorderen wij van de derde of van de verzekeringsmaatschappij van de derde die niet-contractueel burgerlijk aansprakelijk is, de schadeloosstelling voor alle stoffelijke schade (inclusief immateriële vervolgschade), ook wanneer die schade niet het voorwerp uitmaakt van een dekking door een schadeverzekeringsovereenkomst waarop u heeft ingetekend, hetzij omdat er geen overeenkomst bestaat, hetzij omdat de waarborg van deze laatste is opgeschort, hetzij omdat de schade valt onder een uitsluiting of een vervallenverklaring die vermeld staat in deze overeenkomst. De waarborg voor het burgerrechtelijke verhaal geldt ook voor lichamelijk letsel dat de verzekerde lijdt, wanneer die schade gepaard gaat met materiële schade die is veroorzaakt door een gevaar zoals bedoeld in artikel 11 van deze Titel.

- Conflict met een verzekeringsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 11 van deze Titel:

Onze tussenkomst is verschuldigd bij een conflict met een schadeverzekeringsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 11 van deze Titel betreffende de dekking van de in deze bepaling bedoelde gevaren

Artikel 13 – Wat is het maximumbedrag van onze financiële tussenkomst?

De waarborg wordt uitgevoerd tot een plafond dat is bepaald op 12.500,00 EUR per schadegeval, alle belastingen inbegrepen, ongeacht het aantal verzekerden dat betrokken partij is bij het schadegeval.

Wat betreft de honoraria voor de expert die wordt aangeduid om de verzekerde bij te staan, is onze financiële tussenkomst als volgt beperkt:

- schade tot 12.500,00 EUR: maximum 5 %, btw inbegrepen
- schade van 12.500,01 EUR tot 50.000,00 EUR: maximum 4 % btw inbegrepen
- schade van 50.000,01 EUR tot 124.000,00 EUR: maximum 3 % btw inbegrepen
- schade van meer dan 124.000,00 EUR: maximum 2 % btw inbegrepen,

waarbij het maximumbedrag van de lagere schijf in elk geval verworven is voor de verzekerde.

Indien de kosten en honoraria voor de expertise ook gedekt worden in de verzekeringsovereenkomst “schade” van de verzekerde, is onze tussenkomst slechts verschuldigd als aanvulling op en na uitputting van de bedragen uit die overeenkomst.

Artikel 14 – Wat is de territoriale reikwijdte van de waarborgen?

De waarborgen zijn uitsluitend verworven voor de schadegevallen die zich voordoen en die betrekking hebben op goederen die gelegen zijn in België.

Artikel 15 – Wat is er uitgesloten uit de waarborg?

Onze waarborg is niet van toepassing op schadegevallen:

- die vallen onder het huurrecht, het recht inzake mede-eigendom (met name Hoofdstuk III getiteld “Over de mede-eigendom”, ingevoegd in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek en alle andere wettelijke of reglementaire bepalingen die het aanvullen of vervangen), het milieurecht (met name de vervolgingen voor milieuovertredingen), het vennootschapsrecht, het fiscale recht, het recht inzake de huwelijksvermogensstelsels, erfenissen, schenkingen en testamenten, het sociale recht en het arbeidsrecht;
- omtrent een borgtocht of aval;
- die verband houden met de betwisting van de kosten en honoraria van de optredende partijen die zijn vermeld in artikel 16 van deze Titel;
- omtrent de invordering van premies, belastingen en verbrekingsvergoedingen voor de overeenkomsten voor een schadeverzekering die de aangeduide goederen dekken;
- omtrent de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst;
- omtrent andere contractuele aangelegenheden van algemene aard dan de schadegevallen die gedekt zijn krachtens artikel 12, derde lid.

Ze is ook niet van toepassing op:

- boetes, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie (met uitzondering van de boetes en dadingen ten laste van de burgerrechtelijk verantwoordelijke persoon die verzekerd kunnen worden overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- schadegevallen die resulteren uit een door u opzettelijk gepleegd feit. Bij overtredingen blijft de waarborg echter verworven als u niet definitief veroordeeld wordt voor een opzettelijke inbreuk.
- schadegevallen die resulteren uit een door u gepleegde zware fout. Onder “zware fout” moet worden verstaan: de staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een analoge toestand die resulteert uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken.
- schadegevallen die resulteren uit lichtzinnige en kennelijk gevaarlijke daden zoals knokpartijen, weddenschappen, uitdagingen;

- schadegevallen die zich hebben voorgedaan hetzij naar aanleiding van een oorlog of een burgeroorlog, tenzij u bewijst dat er geen enkel causaal verband bestaat tussen die gebeurtenissen en de geleden schade, hetzij naar aanleiding van een staking of een lock-out, oproer of enig collectief geïnspireerd gewelddadig feit (politiek of ideologisch), al dan niet gepaard gaand met verzet tegen de overheid, tenzij u bewijst dat u hieraan niet actief heeft deelgenomen;
- schadegevallen die te wijten zijn aan de effecten van elke eigendom van nucleaire producten, nucleaire brandstoffen of radioactief afval;
- schadegevallen die hun oorsprong vinden in een feit dat of een omstandigheid die zich voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst heeft voorgedaan. Wij kennen onze waarborg echter toe indien u het bewijs levert dat u voor het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van dit feit of van deze omstandigheid.
- schadegevallen die resulteren uit betwiste rechten die aan u werden afgestaan (d.w.z. rechten die het voorwerp van een betwisting vormen) of omtrent rechten van derden die u in uw eigen naam zou laten gelden;
- schadegevallen betreffende de opvordering of de bezetting van een van uw goederen door een militaire macht of de politie of door regelmatige of onregelmatige strijders;
- geschillen waarvoor internationale of supranationale rechtbanken bevoegd zijn;
- kosten en honoraria voor de rechtszaak wanneer het bedrag van de inzet, voor zover hij te ramen is, minder dan 500,00 EUR als hoofdsom bedraagt. Dit bedrag moet worden bekeken per schadegeval en wel ongeacht het aantal verzekerden dat betrokken is bij het schadegeval;
- geschillen die aan het Hof van Cassatie voorgelegd moeten worden, wanneer het bedrag van de inzet, voor zover hij te ramen is, minder dan 6.200,00 EUR als hoofdsom bedraagt. Dit bedrag moet worden bekeken per schadegeval en wel ongeacht het aantal verzekerden dat betrokken is bij het schadegeval.

Artikel 16 – Schadebeheer

Elk schadegeval dat ons wordt gemeld, wordt onmiddellijk doorgegeven aan Aedes Corpus, Route des Canons 3 in 5000 Namen.

A. Beheer door Aedes Corpus en eventuele aanduiding van een advocaat:

- Zodra het schadegeval gemeld is, beheert Aedes Corpus zelf het schadegeval en staat in voor het verdedigen van uw belangen. Aedes Corpus zal exclusief voor het beheer van uw dossier blijven instaan zolang voor dit schadegeval waarschijnlijk een regeling in der minne zal worden gevonden die u kan aanvaarden. Dit recht op een regeling in der minne geldt ook op het vlak van de schadeloosstelling voor een lichamelijk letsel waarvan u het slachtoffer zou zijn geworden. U kan dus niet onmiddellijk een advocaat mandateren zonder voorafgaande goedkeuring van Aedes Corpus. Als u dit toch doet, heeft de firma Aedes Corpus het recht de betaling te weigeren van de kosten en honoraria die vervolgens van haar gevorderd worden.
- Als er een beroep moet worden gedaan op een gerechtelijke of administratieve procedure, kan u vrijelijk een advocaat kiezen of enige persoon die beschikt over de kwalificaties die vereist zijn volgens de wet die op de procedure van toepassing is. Opgelet: het recht van Aedes Corpus op minnelijke schikking blijft behouden wanneer alleen de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en wanneer u hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie zodat u zich in voorkomend geval burgerlijke partij kan stellen.
In de mate waarin een voor u aanvaardbare minnelijke oplossing denkbaar is, blijft Aedes Corpus uw dossier dus op exclusieve wijze beheren.
U heeft ook de mogelijkheid om een advocaat te kiezen telkens er een belangenconflict met Aedes Corpus ontstaat. Dit conflict moet reëel en concreet zijn. Het mag niet gaan om een eenvoudig negatief a priori over het beheer van het geschil door Aedes Corpus. Concreet kan er een belangenconflict ontstaan als u en uw tegenpartij allebei verzekerd zijn bij Aedes Corpus.
- Als u beslist om de keuze van de advocaat toe te vertrouwen aan Aedes Corpus, mag u er zeker van zijn dat Aedes Corpus een advocaat zal aanduiden die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Als u zelf een advocaat kiest, moet u zijn gegevens voorafgaand aan de eerste raadpleging meedelen aan Aedes Corpus. U verbindt zich ook ertoe om op verzoek van Aedes Corpus het advies van de Raad van de Orde van

Advocaten over het bedrag van de honoraria te vragen als Aedes Corpus de onkostennota en de honoraria van de betrokken advocaat abnormaal hoog vindt.

- Als u van advocaat verandert, betaalt Aedes Corpus alleen de kosten en honoraria van de eerste advocaat, behalve wanneer die verandering het gevolg is van redenen buiten uw wil.

B. Eventuele aanduiding van een expert:

- Als dit nodig blijkt, kan u een beroep doen op een expert (vastgoedexpert, arts, ...) van wie de tussenkomst gerechtvaardigd wordt door de toepassing van een van de waarborgen die door uw polis voorzien zijn, maar dit kan slechts nadat u van Aedes Corpus een gunstig advies heeft ontvangen over de kans om een beroep te doen op een expert. U moet ook de gegevens van die expert voorafgaand aan de eerste raadpleging meedelen aan Aedes Corpus.
- Als u beslist om de keuze van de expert toe te vertrouwen aan Aedes Corpus, mag u er zeker van zijn dat Aedes Corpus een expert zal aanduiden die gespecialiseerd is in de betrokken materie.
- Als u van expert verandert, betaalt Aedes Corpus alleen de kosten en honoraria van de eerste expert, behalve wanneer die verandering het gevolg is van redenen buiten uw wil.

C. Meningsverschil tussen uzelf en Aedes Corpus:

Aedes Corpus kan in drie hypothesen weigeren om de kosten voor een rechtsvordering of voor het gebruik van rechtsmiddelen te betalen:

- uw standpunt is naar mening van Aedes Corpus onredelijk of heeft onvoldoende kans op welslagen;
- u heeft een door de tegenpartij geformuleerd redelijk voorstel voor een minnelijke schikking geweigerd;
- Aedes Corpus vindt dat na de rechterlijke beslissing geen beter resultaat behaald kan worden in beroep.

In deze drie hypothesen waarin Aedes Corpus weigert om kosten te dragen, willen wij u niettemin maximale bijstand bieden door u te laten profiteren van wat wij de arbitrageregeling of objectiviteitsclausule noemen.

In de hypothese dat er tussen u en Aedes Corpus een meningsverschil bestaat over een van deze drie hypothesen, met uitzondering van de mogelijkheid om een rechtszaak aanhangig te maken tegen Aedes Corpus, kan u de advocaat raadplegen die zich al met de zaak bezighoudt, of, bij ontstentenis, de advocaat van uw keuze of ook een consulent van uw keuze, voor zover deze laatste tot een beroepsorganisatie behoort. Als de advocaat of de consulent het standpunt van Aedes Corpus bevestigt, moet u de helft van de honoraria en de kosten voor de raadpleging betalen.

In de hypothese dat u zou doorgaan met de procedure, zal Aedes Corpus u de gemaakte kosten vergoeden als u uiteindelijk in laatste instantie gelijk krijgt.

Als de advocaat of de consulent uw standpunt bevestigt, geniet u onze waarborg met inbegrip van de kosten voor de raadpleging.

Titel 5 – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Inwerkingtreding en looptijd

De overeenkomst gaat op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, in om nul uur.

De looptijd van de overeenkomst bedraagt een jaar. Deze wordt stilzwijgend voor opeenvolgende periodes van een jaar verlengd, tenzij hij door een van de partijen minstens drie maand voor de jaarlijkse vervalddag is opgezegd.

De opzegging gaat op de betrokken vervalddag in om 24 uur.

Artikel 2 – Premies

De met de belastingen en de bijdragen vermeerderde premie is op voorhand betaalbaar en is op de vervaldag opeisbaar.

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld, hetzij met een deurwaardersexploot, hetzij met een ter post verzonden aangetekende brief. De opschorting van de waarborg wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag na de betekening of de afgifte van de aangetekende brief bij de post. Als de waarborg opgeschort werd, maakt de betaling van de vervallen premies door de verzekeringnemer, eventueel vermeerderd met de interesten en de kosten voor de vervolging met het oog op betaling, een einde aan deze opschorting. De heropstart van de waarborg wordt de dag nadat wij het geld hebben ontvangen, om middernacht van kracht.

De opschorting van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die hun vervaldag bereiken, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in een ter post verzonden aangetekende brief in gebreke is gesteld. Ons recht is echter beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen indien wij ons die mogelijkheid hebben voorbehouden in de brief met de ingebrekestelling die de opschorting van de waarborg voorziet: in dat geval wordt de opzegging van kracht bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te tellen vanaf de eerste dag van de opschorting. Indien wij ons in de brief met de ingebrekestelling die de opschorting van de waarborg voorziet, niet de mogelijkheid voor een opzegging voorbehouden hebben, kan de opzegging slechts gebeuren door middel van een nieuwe aanmaning, hetzij met een deurwaardersexploot hetzij met een ter post verzonden aangetekende brief, en zal deze slechts geldig zijn na een termijn van vijftien dagen, te tellen vanaf de dag die volgt op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief bij de post.

Artikel 3 – Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief aanpassen, passen wij de overeenkomst aan bij de volgende jaarlijkse vervaldag.

Wij brengen de verzekeringnemer hiervan op de hoogte. Deze beschikt na ontvangst van dit bericht over een termijn van 3 maand om zijn overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Na die termijn zal ervan worden uitgegaan dat de voorwaarden aanvaard werden.

Artikel 4 – Automatische indexering

A. Voor titel 2 – Woningverzekering:

Als de verzekerde bedragen geïndexeerd worden, worden de vergoedingslimieten en de premie op de jaarlijkse vervaldag automatisch aangepast volgens de bestaande verhouding tussen:

- de ABEX-index die van kracht is op het ogenblik van deze jaarlijkse vervaldag,
- en
- de ABEX-index die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie,
- de ABX-index 809 van januari 2019, wat de vergoedingslimieten betreft.

Bij een schadegeval worden de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten bepaald rekening houdend met de laatste index die gepubliceerd was op de dag van het schadegeval, indien deze hoger is dan de index die van kracht was op de laatste jaarlijkse vervaldag.

De verzekerde bedragen voor aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 19, 20 en 21 van Titel 2) worden op de jaarlijkse vervaldag automatisch aangepast volgens de bestaande verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht is op het ogenblik van deze jaarlijkse vervaldag,
- en
- de index van de consumptieprijzen uit januari 2019, 152,16 (basis 100 in 1996).

Bij een schadegeval is de toepasselijke index de index van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

B. Voor titel 3 – Verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid Familiale:

De verzekerde bedragen en de premie worden op de jaarlijkse vervaldag automatisch aangepast volgens de bestaande verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht is op het ogenblik van deze jaarlijkse vervaldag, en
- de index van de consumptieprijzen uit januari 2019, 152,16 (basis 100 in 1996).

Bij een schadegeval is de toepasselijke index de index van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Artikel 5 – Opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk opgezegd worden:

Door de verzekeringnemer:

- voor het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 1 van deze Titel;
- wanneer tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst een periode van meer dan een jaar verstrijkt. Die kennisgeving van deze opzegging moet uiterlijk drie maand voor de inwerkingtreding van de overeenkomst gebeuren;
- als wij een of meerdere waarborgen inperken of opzeggen;
- bij een wijziging van het tarief en/of de voorwaarden van de verzekering overeenkomstig artikel 3 van deze Titel;
- na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk een maand na onze kennisgeving inzake betaling of weigering tot betaling van de vergoeding. De opzegging is van kracht na drie maand, te tellen vanaf de dag na de kennisgeving;
- in geval van inperking van het verzekerde risico, als de partijen geen akkoord over de nieuwe premie bereiken binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf de door de verzekeringnemer ingediende vraag om inperking;
- in geval van faillissement of van intrekking van onze vergunning;
- in geval van overlijden van de verzekeringnemer overeenkomstig de wet.

Door ons:

- voor het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 1 van deze Titel;
- in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 2 van deze Titel;
- in geval van onopzettelijke weglating of onjuistheid in de risicoverklaring op het ogenblik van afsluiting van de overeenkomst of in geval van wijzigingen van de gegevens die vermeld staan in de Overeenkomst, indien de verzekeringnemer ons voorstel tot aanpassing van de overeenkomst weigert of niet aanvaardt binnen een termijn van een maand. Die opzegging is slechts van kracht na het verstrijken van een termijn van een maand, te tellen vanaf de dag die volgt op de betekening of kennisgeving;
- in geval van fraude na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde een van de verplichtingen die resulteren uit het feit dat er zich een schadegeval heeft voorgedaan, niet is nagekomen met de bedoeling om ons te bedriegen, op voorwaarde dat wij tegen een van de personen die in deze paragraaf vermeld staan, bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend of dat wij een van deze personen rechtstreeks voor een rechtbank gedagvaard hebben op basis van de artikelen 193, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Die opzegging wordt uiterlijk een maand na onze kennisgeving inzake de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding ter kennis gegeven en is van kracht na een maand, te tellen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving;
- na elke aangifte van een schadegeval. Die opzegging wordt uiterlijk een maand na onze kennisgeving inzake de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding ter kennis gegeven en is van kracht na drie maand, te tellen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving;
- in geval van faillissement van de verzekeringnemer;
- in geval van overlijden van de verzekeringnemer overeenkomstig de wet.

Elke reden voor de opzegging van de Woningverzekering zal uitwerkingen hebben op de gecombineerde polis in zijn geheel.

De opzegging gebeurt met een deurwaardersexploot, met een aangetekende brief of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Behoudens andersluidende overeenkomst treedt de opzegging slechts in werking na het verstrijken van een termijn van een maand, te tellen vanaf de dag die volgt op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs, of bij een aangetekende brief, te tellen vanaf de dag van de afgifte bij de post.

Wij betalen u het deel van de premie terug dat overeenstemt met de periode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 6 – Overdracht van eigendom, overlijden en faillissement

A. Overdracht van de eigendom over de verzekerde goederen

Voor onroerende goederen loopt de overeenkomst van rechtswege ten einde drie maand na de datum van het verlijden van de authentieke akte die erop betrekking heeft, tenzij de overeenkomst vroeger ten einde loopt. Tot het verstrijken van die periode van drie maand is de overeenkomst ook verworven voor de verkrijger als ze niet al is gewaarborgd in het kader van enige andere overeenkomst en voor zover hij zijn verhaal tegen de cedent staakt.

Voor roerende goederen loopt de overeenkomst van rechtswege ten einde op de datum van de overdracht van eigendom.

B. Overlijden van de verzekeringnemer

De rechten en plichten uit deze overeenkomst worden overgedragen op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

C. Faillissement van de verzekeringnemer

De overeenkomst blijft bestaan in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die ons het bedrag verschuldigd blijven van de premies die betaalbaar worden vanaf de datum van de faillietverklaring.

Artikel 7 – Verplichtingen van de verzekerde

A. Verplichtingen bij het intekenen op de overeenkomst

De verzekeringnemer is ertoe verplicht:

- integraal en exact melding te maken van alle omstandigheden die hem bekend zijn en waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat ze voor ons elementen voor de beoordeling van het risico vormen ;
- alle andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en die gelden voor dezelfde risico's als de risico's die verzekerd zijn in deze overeenkomst.

• Opzettelijke weglating of onjuistheid:

In geval van een opzettelijke weglating of onjuistheid in de risicoverklaring die ons op een dwaalspoor brengt qua elementen voor de beoordeling van het risico, is de overeenkomst nietig.

In dat geval, zijn de premies die vervallen waren op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van de opzettelijke weglating of onjuistheid, aan ons verschuldigd.

• Onopzettelijke weglating of onjuistheid:

Voorafgaand aan enig schadegeval:

- Wij stellen aan de verzekeringnemer binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf dag waarop wij kennis hebben gekregen van de weglating of de onjuistheid, de aanpassing van de overeenkomst voor

met ingang van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de weglating of de onjuistheid. Indien het voorstel tot aanpassing geweigerd wordt door de verzekeringnemer of indien dit voorstel na een termijn van een maand, te tellen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet is aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.

- We kunnen de overeenkomst binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn van de feiten, opzeggen indien we het bewijs leveren dat we het risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd.

Bij een schadegeval:

Als er zich een schadegeval voordoet vooraleer de aanpassing van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden:

- verstrekken wij de overeengekomen prestatie, indien de weglating of onjuiste verklaring niet aan de verzekeringnemer kan worden verweten;
- betalen we de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekering had moeten betalen, indien de weglating of onjuiste verklaring aan de verzekeringnemer kan worden verweten;
- verstrekken wij de overeengekomen prestatie niet, indien we het bewijs leveren dat we het risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd. In dat geval verbinden wij ons ertoe de al ontvangen premies terug te betalen.

B. Verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst

De verzekeringnemer is ertoe verplicht:

- ons op de hoogte te brengen van nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden die een aanzienlijke en duurzame verslechtering van het risico inhouden;
 - alle andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en die gelden voor dezelfde risico's als de risico's die verzekerd zijn in deze overeenkomst.
 - ons elke wijziging van domicilie mee te delen.
- Toename van het risico:

Voorafgaand aan elk schadegeval:

- Wanneer het risico tijdens de uitvoering van de overeenkomst dermate is toegenomen dat wij, indien die toename op het ogenblik van de intekening had bestaan, alleen aan andere voorwaarden met deze verzekering hadden ingestemd, kunnen wij binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn van de toename, de aanpassing van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de toename. Indien het voorstel tot aanpassing geweigerd wordt door de verzekeringnemer of indien dit voorstel na een termijn van een maand, te tellen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet is aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.
- Indien wij het bewijs leveren dat we het toegenomen risico in geen enkel geval hadden verzekerd, kunnen we de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van de toename van het risico.

Bij een schadegeval:

- Indien er zich een schadegeval voordoet vooraleer de aanpassing van de overeenkomst of de opzegging in werking is getreden, en indien de verzekeringnemer zijn verplichting tot melding van de toename van het risico is nagekomen, verstrekken wij de overeengekomen prestatie.
- Indien er zich een schadegeval voordoet en indien de verzekeringnemer zijn verplichting tot melding van de toename van het risico niet is nagekomen:
 - verstrekken wij de overeengekomen prestatie wanneer het ontbreken van die melding niet aan de verzekeringnemer kan worden verweten;

- betalen wij de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekering had moeten betalen, wanneer het ontbreken van die melding aan de verzekeringnemer kan worden verweten;
 - verbinden wij ons uitsluitend ertoe de ontvangen premies terug te betalen, indien wij het bewijs leveren dat we het risico in geen enkel geval hadden verzekerd.
 - Indien de verzekeringnemer met een frauduleuze intentie heeft gehandeld, kunnen we onze waarborg weigeren. De premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van de fraude, zijn voor ons verworven als schadevergoeding.
- Afname van het risico:

Indien het verzekerde risico in de loop van de uitvoering van de overeenkomst zo aanzienlijk en duurzaam is afgenomen dat wij de verzekering aan andere voorwaarden toegestaan zouden hebben, indien de afname op het ogenblik van de intekening had bestaan, staan wij een vermindering van de verschuldigde premie toe vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de afname van het risico.

Als de partijen die de overeenkomst sluiten, niet erin slagen om een akkoord over de nieuwe premie te maken binnen een termijn van een maand, te tellen vanaf de door de verzekeringnemer ingediende vraag om afname, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

C. Verplichting om schadegevallen te voorkomen

U moet:

- te allen tijde alle voorzorgsmaatregelen nemen die nodig zijn om schadegevallen te voorkomen;
- de maatregelen nemen die wij u in onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden opleggen, om te verhinderen dat er zich schadegevallen voordoen.

Als u die verplichtingen niet nakomt:

- wordt de vergoeding verminderd of bij de verzekerde gecompenseerd a rato van het door ons geleden nadeel;
- wijzen wij in geval van fraude onze waarborg van de hand;
- bestaat er geen dekking voor de geleden schade indien u wat betreft de materiële toestand van de verzekerde goederen of van de apparatuur ter bescherming ervan niet de maatregelen heeft genomen of aangehouden ter voorkoming van schadegevallen die aan u worden opgelegd in onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden, tenzij u het bewijs levert dat dit gebrek geen verband houdt met het schadegeval.

D. Verplichtingen bij een schadegeval

- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verzachten.
 - Tevens moet u:
 - ons het schadegeval zo snel mogelijk melden en wel uiterlijk 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, alsook de omstandigheden (waaronder de datum waarop het zich heeft voorgedaan) en de gekende of vermoede redenen voor dit schadegeval;
 - ons binnen 45 dagen na de aangifte een gedetailleerd en door u voor eerlijk en waarachtig verklaard overzicht over de schade en de waarde van de verzekerde goederen overmaken samen met een opgave van de identiteit van de eigenaars;
 - ons alle elementen bezorgen die dit overzicht rechtvaardigen.
- In geval van diefstal wordt de termijn voor de aangifte echter verminderd tot 48 uur en bent u tevens ertoe verplicht onmiddellijk en uiterlijk na 24 uur aangifte te doen bij de Politie.
- U moet bij een schadegeval de verplichtingen naleven die wij aan u opleggen.
 - U mag in geen enkel geval afstand doen van (een deel van) de verzekerde goederen.
 - U mag niet uit eigen initiatief wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen die niet noodzakelijk zijn en die het onmogelijk of moeilijker maken om de redenen voor het schadegeval te bepalen of de schade te ramen.
 - Bij een schadegeval waarbij een van de aansprakelijkheden betrokken is die door deze overeenkomst gedekt worden, moet u:

- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke dossiers overmaken binnen 48 uur na hun betekening;
- verschijnen op de zittingen en de door ons gevraagde procedurele handelingen stellen, waarbij wij bepalen hoe alle onderhandelingen met de derden gevoerd worden, hoe het burgerlijke proces zal verlopen, en waarbij wij de mogelijkheid hebben om het strafproces te volgen;
- zich op straffe van vervallenverklaring onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke bepaling van een schade, elke betaling of elke belofte omtrent een vergoeding.

De eerste materiële of medische bijstand of het eenvoudig erkennen van de materiële feiten vormen echter geen redenen voor een vervallenverklaring.

- Indien u de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt:
 - wijzen wij onze waarborg van de hand in geval van een frauduleuze intentie;
 - wordt de vergoeding verminderd of gecupereerd a rato van het door ons geleden nadeel.

Artikel 8 – Subrogatie en afstand van verhaal

Wij worden enkel door de overeenkomst in de plaats gesteld van uw rechten en procedures tegen derden. Dit recht reikt in het bijzonder tot het terugkrijgen van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die wij betaald hebben, in de mate waarin ze verhaalbaar zijn.

Wij verzaken echter – behoudens bij kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- u voor de schade die veroorzaakt wordt aan de goederen die verzekerd worden voor rekening van derden, behalve wanneer het om onroerende goederen gaat waarvan u de huurder of de bewoner bent of waarvan derden de huurders of de bewoners zijn;
- uw verwanten in opgaande lijn, nakomelingen, uw echtgenoot/echtgenote en uw verwanten in rechte lijn;
- de personen die onder uw dak wonen;
- uw gasten;
- de leden van uw huispersoneel.

Wij verzaken bovendien – behoudens bij kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- de naakte-eigenaars en de vruchtgebruikers die gezamenlijk verzekerd zijn door deze overeenkomst;
- de mede-eigenaars die gezamenlijk verzekerd zijn door deze overeenkomst
- uw klanten (in de hypothese van de uitoefening van een vrij beroep);
- de personen die bij u in dienst zijn en die, als ze in het verzekerde gebouw gehuisvest zijn, de personen die onder hun dak wonen;
- de nutsbedrijven en leveranciers die door middel van een leiding of een kabel gas, stoom, water, elektriciteit, geluid, beelden of informatie verdelen, in de mate waarin u uw verhaal tegen hen heeft moeten staken;
- studenten die in het verzekerde goed een studentenkamer hebben en wel bij maximaal drie studenten.

De afstand van verhaal heeft slechts effect:

- voor zover de verantwoordelijke niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- voor zover de verantwoordelijke zelf geen verhaal kan instellen tegen enige andere aansprakelijke partij.

Zonder ons schriftelijk akkoord mag u niet verzaken aan een verhaal tegen een andere persoon en/of aan andere voorwaarden dan degene die opgesomd staan in dit artikel. Indien u dit toch doet en indien de subrogatie geen effect meer kan sorteren in ons voordeel, kunnen wij de teruggave van de gestorte vergoeding vorderen in de mate waarin wij een nadeel hebben geleden.

Artikel 9 – Kennisgevingen

Om geldig te zijn, moet elke kennisgeving gebeuren op de volgende adressen:

- voor Ons: bij Aedes nv, 3, Route des Canons - 5000 Namur aan wie wij het beheer van de overeenkomsten en de schadegevallen hebben gedelegeerd (met uitzondering van het leveren van de bijstand die verleend zal worden door een lokale dienstverlener die door de maatschappij aangeduid wordt ;

- voor de verzekeringnemer: op het adres dat vermeld staat in de overeenkomst, of op het adres dat ons later werd meegedeeld;
- voor de erfgenamen of rechthebbenden van de verzekeringnemer: op het adres dat vermeld staat in de overeenkomst zolang er ons geen adreswijziging is meegedeeld.

De taal die gebruikt wordt in de communicatie, is de taal van de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

Artikel 10 – Toepasselijke wetgeving

Op de overeenkomst is het Belgische recht van toepassing.

Artikel 11 – Documenten die de verzekeringsovereenkomst vormen

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- Het verzekeringsvoorstel bepaalt alle kenmerken van het risico dat de verzekeringnemer aan ons heeft meegedeeld.
- De bijzondere voorwaarden bepalen de verzekeringsvoorwaarden die eigen zijn aan de situatie van de verzekeringnemer en de waarborgen waarop deze daadwerkelijk heeft ingetekend.
- Deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

12.1. De volgende persoonsgegevens die de verzekeringnemer meedeelt:

- naam en voornaam;
- afbeelding;
- beroep;
- woonplaats of verblijfplaats;
- telefoongegevens en elektronische gegevens;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- burgerlijke staat;
- bankgegevens;
- dossiergegevens, indien dit geval zich voordoet en voor zover dit nodig is voor het dossierbeheer, met inbegrip van de gevoelige gegevens en de gegevens betreffende de gezondheid, in voorkomend geval, zonder tussenkomst van een gezondheidsprofessional;
- gegevens over geschillen die aan de hoven en rechtbanken worden voorgelegd, over verdenkingen, over vervolgingen en veroordelingen;

worden door de maatschappij en Aedes verwerkt overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard.

12.2. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a) met het oog op het klantenbeheer en de uitvoering van marktstudies;
- b) met het oog op het uitschrijven, innen en controleren van de facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie: hier worden ze met name gebruikt voor het bepalen van de premie, het beoordelen van het risico, het schadebeheer en de statistische beoordelingen;
- d) om het witwassen van kapitaal en de financiering van het terrorisme te voorkomen, op te sporen en te bestrijden
- e) om verzekeringsbedrog op te sporen, te voorkomen en te bestrijden;
- f) met het oog op het medelen van papieren en elektronische informatiebrieven, een doeleind waarmee de verzekeringnemer zich door het ondertekenen van deze overeenkomst uitdrukkelijk akkoord verklaart;
- g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Die gegevens worden uitsluitend voor de bovenvermelde doeleinden gebruikt behoudens een later uitdrukkelijk verzet tegen het doeleind uit punt f).

Door het verstrekken van die persoonsgegevens geeft de verzekeringnemer aan de maatschappij en aan Aedes de uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van die inlichtingen voor de bovenvermelde doeleinden.

12.3. Die meegedeelde persoonsgegevens worden geregistreerd in een bestand waarvan Aedes de meester en verwerkingsverantwoordelijke is. Ze worden bewaard gedurende de gehele looptijd van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers en gedurende de wettelijke bewarings- of verjaringstermijn om zo te kunnen ingaan op de verzoeken of op de eventuele rechtsmiddelen die ingezet zouden worden na beëindiging van de contractuele relatie of na afsluiting van het schadedossier.

De persoonsgegevens over offertes die niet in een overeenkomst hebben geresulteerd, worden na de uitgifte van de offerte 1 jaar lang bewaard.

12.4. De betrokken persoon geeft aan de maatschappij en aan Aedes toestemming om deze gegevens mee te delen aan ondernemingen en/of aan personen die in haar voordeel als onderaannemers of als dienstverleners optreden en die zich contractueel ertoe verbonden hebben om die gegevens te verwerken overeenkomstig de bovenvermelde wet van 30 juli 2018.

Die verwerkingen gebeuren enerzijds op basis van de goedkeuring van de betrokken persoon en anderzijds om te beantwoorden aan de legitieme belangen van de Maatschappij en van Aedes in het kader van de uitoefening van hun activiteiten. Deze gegevens worden aan geen enkele andere derde dan de hierboven vermelde derden overgemaakt en ze worden alleen overgemaakt voor de bovenvermelde doeleinden, waarbij de bovenvermelde wetgeving strikt wordt nageleefd.

12.5. De betrokkene heeft het recht om de bevestiging te ontvangen dat er al dan niet persoonsgegevens worden verwerkt die op hem of haar betrekking hebben; als dit het geval is, toegang te krijgen tot deze gegevens; de persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en, in voorkomend geval, te laten aanvullen; de persoonsgegevens te laten wissen, indien dit wettelijk mogelijk is; de verwerking van de persoonsgegevens te laten inperken, indien dit wettelijk mogelijk is; zich om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens die gebaseerd is op de legitieme belangen van de Maatschappij en van Aedes; de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt, in een gestructureerd, courant gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen; te allen tijde zijn toestemming in te trekken, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming, onverminderd de verwerkingen die op legale wijze gebeurd zijn voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg is bevoegd om te oordelen over elk verzoek over het recht om persoonsgegevens meegedeeld te krijgen, recht te zetten of te schrappen, wanneer 45 dagen na het verzoek nog geen gevolg is gegeven aan dit verzoek of wanneer dit verzoek van de hand werd gewezen.

Indien de verzekeringnemer op enig tijdstip van mening is dat Aedes zijn privacy niet naleeft, mag hij een brief of een e-mail richten aan Aedes, op het adres info@aedesnv.be, dat alles in het werk zal stellen om een oplossing voor het probleem te vinden en aan te kaarten.

Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, verklaart de persoon die deze overeenkomst ondertekent, zich akkoord met deze clausule. De verzekeringnemer verbindt zich trouwens ertoe het expliciete akkoord van alle andere personen binnen het bedrijf te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hier beschreven voorwaarden.

12.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringnemer met Aedes contact opnemen:

- per telefoon op +32 (0)81 74 68 46 ;
- per fax op +32 (0)81 73 04 87 ;
- per e-mail: info@aedesnv.be ;
- per brief: N.V. AEDES
Route des Canons 3, 5000 Namur

Indien de betrokken persoon van mening is dat Aedes de regelgeving niet naleeft, kan hij op het volgende adres een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsoverheid:

- Drukpersstraat 35
1000 Brussel
- Tel. + 32 2 274 48 00
- Fax. + 32 2 274 48 35

- E-mail: commissie@privacycommissie.be

De betrokken persoon mag ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg die bevoegd is voor zijn woonplaats.

LEXICON

Collectieve gewelddaden:

Oorlog, burgeroorlog, collectief geïnspireerde daden van militair geweld, opvoering of gedwongen bezetting.

Huisdieren:

Gezelschapsdieren waarvan de soort al sinds lange tijd tam is en die u houdt en verzorgt voor privédoeleinden, binnen of in de buurt van uw woning voor uw nut (bijvoorbeeld kleinvee) of uw plezier (bijvoorbeeld honden, katten, vissen, ...).

Reptielen, insecten en wilde dieren worden niet beschouwd als huisdieren.

Aanslag:

Elke vorm van oproer, volksbeweging of terrorisme.

Ongeoorloofd gebouw:

Elke constructie waarvoor de verplichtingen inzake samenwerking met een architect en inzake verkrijging van een stedenbouwkundige vergunning niet werden nageleefd.

Kelder:

Elk lokaal waarvan de vloer zich meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang naar de bewoonde delen van het betrokken gebouw bevindt, met uitzondering van de kelderruimtes die op permanente wijze zijn ingericht als kamers voor bewoning of voor het uitoefenen van een beroep.

Huurlasten:

Lasten met betrekking tot het huren van een gebouw, met uitzondering van de kosten voor het verbruik voor verwarming, water, gas of elektriciteit.

Derving van onroerend goed:

- de genotsderving die de eigenaar als bewoner van het gebouw lijdt. Ze wordt geschat op de huurwaarde van de lokalen waarvan hij niet kan genieten;
- de derving van huur die de eigenaar lijdt als de verzekerde goederen daadwerkelijk verhuurd waren op het ogenblik van het schadegeval.

Collectie:

Groep voorwerpen die een geheel vormen en die gekozen werden omwille van hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid, hun documentaire waarde of hun prijs: Voorbeelden: postzegels, oude faience en oud porselein, oud zilverwerk, ...

Arbeidsconflict:

Elke collectieve betwisting van welke aard dan ook die zich uit in het kader van de arbeidsrelaties, met inbegrip van staking en lock-out.

Oproer:

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen

Staking:

Door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Brand:

Vernieling van goederen door vlammen die buiten hun normaal domein evolueren en die zo een vuur doen ontstaan dat op andere goederen kan overslaan.

Vormen dus geen brand:

- schade die veroorzaakt wordt door het vuur in een haard;
- brandgaten, met name in wasgoed en kleding;
- schade die, zonder dat er sprake is van brand, veroorzaakt worden door overmatige hitte, het benaderen of aanraken van een licht of een warmtebron, door het dampen, spatten of vallen van brandstoffen.

ABEX-index:

De index van de bouwkosten, die elke zes maand bepaald wordt door de Associatie van Belgische Experts.

Index van de consumentenprijzen:

De index die elke maand bepaald wordt door het Ministerie van Economische Zaken en die de evolutie van de prijzen van bepaalde diensten en consumptiegoederen weerspiegelt.

Overstroming:

Afvoeiing van water, het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overstroming die zich voordoet binnen 168 uur na het zakken, d.w.z. de terugkeer van die waterloop, dat kanaal, dat meer, die vijver of die zee binnen zijn/haar natuurlijke grenzen, en de verzekerde gevaren die rechtstreeks eruit zouden resulteren, worden beschouwd als een en dezelfde overstroming.

Tuin:

Perceel grond dat verbonden is met uw woning op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en dat ook bomen, struiken en alle aanplantingen, gazons en hagen omvat.

Lock-out:

Door een bedrijf besloten tijdelijke sluiting waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Huur:

De daadwerkelijke huur vermeerderd met de huurlasten.

Goederen:

De voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, afgewerkte of half afgewerkte producten, leveringen, voorraden, stocks, verpakkingen, provisies en afval die eigen zijn aan de aangegeven professionele activiteit of aan de werken voor onderhoud of herstelling alsook de goederen die eigendom zijn van de klanten.

Materiaal:

- de roerende goederen die bestemd zijn voor professioneel gebruik, met uitzondering van de goederen;
- de goederen voor professioneel gebruik die aan het gebouw bevestigd zijn door de eigenaar.

Meubilair:

- roerende goederen (met inbegrip van de huisdieren) voor privégebruik of professioneel gebruik. Bij goederen voor professioneel gebruik geldt een uitzondering voor het materiaal en de goederen die specifiek zijn voor het beroep.
- vaste installatie, opbouwen en inrichtingen met het oog op de uitoefening van de verzekerde activiteit waarvoor u als huurder/bewoner de kosten heeft gedragen zonder dat deze intussen eigendom van de eigenaar geworden zijn.

Volksbeweging:

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

Nieuwe bouwnormen:

De milieunormen en bouwvoorschriften die de Belgische federale, gewestelijke, provinciale of gemeentelijke overheden u opleggen bij een herstelling of heropbouw van het verzekerde gebouw na een schadegeval.

Voorwerp:

Elk element van de inboedel, bijvoorbeeld elke zetel of sofa die deel uitmaakt van een salon, elke stoel of tafel die deel uitmaakt van een eetkamer. Er wordt overeengekomen dat een collectie een enkel voorwerp is.

Total loss:

Er is sprake van total loss:

- als het voertuig niet meer kan worden hersteld;
- als de herstellingskosten, vermeerderd met de niet terugvorderbare btw, gelijk zijn aan of hoger zijn dan de daadwerkelijke waarde van het voertuig op de dag van het schadegeval, vermeerderd met de niet-terugvorderbare btw, en verminderd met de waarde van het wrak.

Eerste risico:

Verzekeringsformule waarin we het schadegeval vergoeden met het bedrag van het kapitaal dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en zonder de evenredigheidsregel toe te passen.

Aankoopprijs:

De prijs die u zou moeten betalen om de goederen onder normale omstandigheden te vervangen.

Evenredigheidsregel:

Sanctie waarmee de vergoeding omwille van een vastgestelde ontoereikende verzekering verminderd wordt volgens de verhouding tussen de verzekerde bedragen en de bedragen die hadden moeten worden verzekerd.

Bewonersaansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van de bewoners van een gebouw of een deel van een gebouw krachtens artikel 1302 van het Burgerlijke Wetboek.

Huurdersaansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van de huurders van een gebouw of een deel van een gebouw krachtens de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijke Wetboek.

Kernrisico:

Schade veroorzaakt

- door wapens of tuigen die bedoeld zijn om te ontploffen door een wijziging van de atoomstructuur van de atoomkern
- door een nucleaire brandstof, een radioactief product of radioactief afval of door enige bron van ioniserende straling en waarvoor uitsluitend een uitbater van een kerninstallatie aansprakelijk is
- door enige bron van ioniserende straling, in het bijzonder alle radio-isotopen, die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten een kerninstallatie en waarvan u of enige persoon waarvoor u aansprakelijk bent, de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent.

Schadegeval:

Alle schade die veroorzaakt wordt naar aanleiding van eenzelfde schadelijke feit:

In de zin van Titel 4 – Rechtsbijstand doet een schadegeval zich voor wanneer u de behoefte voelt om ten overstaan van een derde rechtsbijstand te genieten omtrent een materie die verzekerd wordt door Hoofdstuk I of 2 van Titel 4/

Die behoefte aan rechtsbijstand wordt geacht te ontstaan wanneer er tussen u en een derde een geschil ontstaat over een juridische aanspraak of wanneer u gedagvaard bent om te verschijnen voor een strafrechtbank of een onderzoeksgerecht.

Het geschil wordt geacht zich te hebben voorgedaan wanneer u niet meer redelijkerwijs eraan kan twijfelen dat uw rechten bedreigd zijn.

Storm:

Orkanen en andere uitbarstingen van winden:

- als zij in een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw het volgende vernielen of beschadigen:
 - hetzij constructies die verzekerd kunnen worden tegen die winden;
 - hetzij andere goederen waarvan de weerstand tegen die winden gelijkwaardig is aan die van de verzekerbare goederen;
- als ze bij het dichtstbijzijnde station van het Meteorologische instituut een pieksnelheid van minstens 80 km per uur bereiken.

Terrorisme:

Actie of dreiging met een actie die clandestien is georganiseerd voor ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, die individueel of in groep uitgevoerd wordt en die zich richt tegen mensen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernielt, hetzij om indruk te maken op het grote publiek, hetzij om een klimaat van onveiligheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het verkeer en de normale werking van een dienst of bedrijf te hinderen.

Derden:

Elke andere persoon dan de verzekeringnemer.

Aardbeving:

Elke beving van natuurlijke aard

- die geregistreerd wordt met een minimale sterkt van 4 op de schaal van Richter
- of
- die in een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernielt, breekt of beschadigt.

Dit geldt ook voor de overstromingen, de overloop of de terugloop van openbare rioleringen, verschuivingen of inzakkingen van grond die eruit resulteren.

De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die direct eruit voortvloeien, worden beschouwd als een en dezelfde aardbeving.

Effecten:

Muntstukken, bankbiljetten, postzegels, schuldvorderingen, aandelen en obligaties, ingevulde cheques of andere effecten, baren edele metalen.

Huurwaarde:

De waarde die de eigenaar ontvangt voor het verhuurde goed, of de waarde die hij zou ontvangen indien hij zijn goed zou verhuren.

Contractuele waarde:

De waarde van het verzekerde voorwerp die door de maatschappij en de verzekeringnemer wordt bepaald in gemeenschappelijk overleg.

Nieuwwaarde:

De kostprijs van de heropbouw van het gebouw (inclusief honoraria van de architect) of voor het opnieuw samenstellen van de inboedel.

Daadwerkelijke waarde:

De nieuwwaarde min de sleet.

Vervangingswaarde:

De aankoopprijs van een identiek of gelijkaardig goed op de dag van het schadegeval op de Belgische markt.

Dagwaarde:

De beurswaarde, marktwaarde of vervangingswaarde op de welbepaalde dag.

Sleet:

De vermindering van de waarde naar gelang de leeftijd van het goed, de mate waarin het versleten is, de regelmaat en de kwaliteit van het onderhoud.

Privéleven:

Het gaat om alle feiten, daden of omissies met uitzondering van degene die voortvloeien uit de uitoefening van een professionele activiteit. Tot de waarborg behoren ook de schadegevallen die veroorzaakt zijn door de verzekerde kinderen die tijdens hun schoolvakanties of hun vrijetijd tegen vergoeding werken verrichten (zelfs in het kader van een arbeidsovereenkomst), en de schade die veroorzaakt wordt door honden die toevertrouwd zijn aan een oppas van professionele lokalen.