



NewB

Schuldsaldoverzekering

Algemene voorwaarden

Ref. NEWBDECES_BE_CG_NL_01

Inleidende bepalingen

De overlijdensverzekering NewB Schuldsaldoverzekering wordt verdeeld door NewB ECV, verbonden agent van Vitis Life nv – Belgian Branch.

De overlijdensverzekering wordt afgesloten bij Vitis Life nv – Belgian Branch.

Vitis Life nv – Belgian Branch heeft de productie en het beheer van de overeenkomsten in haar naam en voor haar rekening uitbesteed aan Aedes nv. Met andere woorden, Aedes nv zal op rechtsgeldige wijze zorgen voor de briefwisseling in verband met de overeenkomst en meer bepaald de briefwisseling die persoonsgebonden gegevens bevat met betrekking tot de gezondheid.

Voor alle officiële communicatie, premiebetalingen en eventuele vragen over de overlijdensverzekering kunt u terecht bij NewB.

Voor alle communicatie betreffende de persoonsgebonden gegevens over de gezondheid van de verzekerde moet u zich rechtstreeks tot Aedes wenden.

Dit document bevat de algemene voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst die u bij de Verzekeringsmaatschappij Vitis Life nv - Belgian Branch hebt afgesloten en moet in combinatie met het persoonlijk certificaat worden gelezen.

Inhoudsopgave

Inleidende bepalingen	2
Artikel 1: Definities	5
Maatschappij	5
AEDES.....	5
NewB.....	5
Verzekerde.....	5
Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal	5
Tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal	5
Begunstigde	5
Overeenkomst	6
Onderschrijvingsaanvraag	6
Verzekeringnemer	6
Premie.....	6
Afkoop van de overeenkomst.....	6

Theoretische afkoopwaarde	6
Afkoopwaarde	6
Artikel 2: Voorwerp van de verzekering	6
Artikel 3: Meldingsplicht	7
Artikel 4: Aanvaarding van de waarborgen door de Maatschappij en reeds bestaande ziekten en aandoeningen	7
Artikel 5: Persoonlijk certificaat en samengevoegde overeenkomsten	8
Artikel 6: Opbouw van de reserve / tariefwijzigingen	8
Artikel 7: Inwerkingtreding van de overeenkomst – Opzegging	8
Artikel 8: Gratis voorlopige waarborg overlijden door ongeval	9
Artikel 9: Betaling van de premies	10
Artikel 10: Stopzetting van de premiebetaling of afkoop van de overeenkomst op vraag van de verzekeringnemer	10
Artikel 11: Wanbetaling van de premies	10
Artikel 12: Wederinwerkingstelling	11
Artikel 13: Aanduiding van de begunstigde	11
Artikel 14: Uitbetaling van de verzekerde prestaties bij overlijden van de verzekerde	11
Artikel 15: Uitbetaling van de verzekerde prestaties bij afkoop	12
Artikel 16: Territoriale reikwijdte en uitgesloten risico's	12
Zelfdoding van de verzekerde	12
Opzet	12
Oorlog	13
Oproer	13
Transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit	13
Luchtvaart	13
Professionele sportbeoefening	14
Sportactiviteiten en risicovolle beroepsactiviteiten	14
Dronkenschap en gebruik van verdovende middelen	16
Uitsluiting vermeld in het persoonlijk certificaat	16
Artikel 17: Uit te keren bedrag bij niet-gedekt overlijden	16

Artikel 18: Voorschot op overeenkomst en winstdeelnemingen.....	16
Artikel 19: Inpandgeving.....	16
Artikel 20: Wijziging van de overeenkomst.....	16
Artikel 21: Fiscale aspecten	17
Fiscale voordelen	17
Lasten.....	17
Artikel 22: Verandering van woonplaats	17
Artikel 23: Klachten.....	17
Artikel 24: Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht	18
Artikel 25: Taalgebruik.....	18
Artikel 26: Briefwisseling	18
Artikel 27: Verwerking van de persoonsgebonden gegevens	19
Artikel 28: Beroepsgeheim en uitbesteding	20
Artikel 29: Slapende overeenkomsten	21
Artikel 30: Bescherming van de consument.....	22
Artikel 31: Tariefspecificaties.....	22

Artikel 1: Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt het volgende verstaan onder:

Maatschappij

Vitis Life nv - Belgian Branch, waarvan de kantoren zijn gevestigd in Jan Emiel Mommaertslaan, 20B bus 8, B-1831 Diegem en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0686.903.619, bijkantoor van de naamloze vennootschap Vitis Life S.A., met maatschappelijke zetel in Marcel Cahenlaan 52, L-1311 Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder sectie B, nummer 49.922 en erkend als levensverzekeringsmaatschappij door het Commissariat aux Assurances en geregistreerd in België bij de Nationale Bank van België onder het nummer 1424. Het verslag over de solvabiliteit en de financiële situatie van de Maatschappij is beschikbaar op haar website www.vitislife.com.

AEDES

Aedes nv, met maatschappelijke zetel in Route des Canons 3, 5000 Namen en ingeschreven in het register van de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.855.809 en in het register van de tussenpersonen van de FSMA onder het nummer 0460.855.809.

Aedes is gemachtigd door Vitis Life nv - Belgian Branch om de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen in haar naam en voor haar rekening op te stellen en te beheren.

NewB

NewB ECV, met maatschappelijke zetel in Ravensteingalerij 2, 1000 Brussel, ingeschreven in het register van de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0836.324.003 en in het register van tussenpersonen van de FSMA onder het nummer 0836.324.003.

NewB treedt op als verbonden verzekeringsagent van Vitis Life nv – Belgian Branch.

Verzekerde

De natuurlijke persoon voor wie de verzekering wordt afgesloten.

Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal

Een verzekering die een vast overlijdenskapitaal waarborgt gedurende een bepaalde tijd.

Tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal

Een verzekering die een afnemend overlijdenskapitaal waarborgt gedurende een bepaalde tijd.

Begunstigde

De persoon of de personen ten gunste van wie de verzekeringsprestaties zijn bedongen.

Overeenkomst

De overlijdensverzekering bestaande uit deze algemene voorwaarden, het persoonlijk certificaat en bijvoegsels, die samen moeten worden gelezen en een geheel vormen.

Onderschrijvingsaanvraag

De onderschrijvingsaanvraag is het verzekeringsvoorstel zoals bedoeld in de wet.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst afsluit met de Maatschappij, die de betaling van de premies op zich neemt en die een fiscale woonplaats heeft in België bij het afsluiten van de overeenkomst.

Premie

Het door de verzekeringnemer te betalen bedrag als tegenprestatie voor de verbintenissen van de Maatschappij.

Afkoop van de overeenkomst

De verrichting waarbij de verzekeringnemer de overeenkomst opzegt en van de Maatschappij de betaling van de afkoopwaarde verkrijgt.

Theoretische afkoopwaarde

De premiestortingen die de verzekeringnemer doet, na aftrek van kosten en eventuele taksen, worden besteed aan de dekking van het overlijdensrisico. Het beschikbare saldo na afhouding van de kostprijs van dit risico, vermeerderd met de interesten, vormt een reserve die de theoretische afkoopwaarde wordt genoemd.

Afkoopwaarde

Deze komt overeen met 95% van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage stijgt de laatste 5 jaar met 1% per jaar, zodat het op het einde van het laatste verzekeringsjaar gelijk is aan 100%.

Artikel 2: Voorwerp van de verzekering

De verzekering is bedoeld om bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van de overeenkomst, vastgelegd in het persoonlijk certificaat, de uitbetaling van de in het persoonlijk certificaat bepaalde prestatie 'overlijden' aan de begunstigde te waarborgen.

Als de verzekerde in leven is op de einddatum van de overeenkomst, vastgelegd in het persoonlijk certificaat, stopt de uitwerking van deze overeenkomst en blijven de gestorte premies verworven door de Maatschappij voor de kostprijs van het gedekte risico.

Artikel 3: Meldingsplicht

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van correcte en waarheidsgetrouwe verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde over alle omstandigheden waarvan ze kennis hebben en waarvan ze redelijkerwijs kunnen inschatten dat ze voor de Maatschappij elementen van risicobeoordeling vormen. In dat kader wordt de overeenkomst onder meer opgesteld op basis van documenten en medische informatie die de verzekeringnemer en de verzekerde oprecht en ondubbelzinnig verstrekken om de Maatschappij op de hoogte te brengen van de te dekken risico's.

Wanneer de Maatschappij door opzettelijk verzuim of een opzettelijke onjuistheid in de verklaring wordt misleid bij de beoordeling van het risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die betaalbaar zijn tot op het ogenblik dat de Maatschappij heeft kennis genomen van het verzuim of de onjuistheid komen haar toe.

Niettemin ziet de Maatschappij ervan af om zich, vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst, te beroepen op onopzettelijk verzuim of onopzettelijke onjuistheden in de verklaringen van de verzekeringnemer of de verzekerde. Als de doorgegeven leeftijd van de verzekerde onjuist is, worden de prestaties van elk van de partijen verhoogd of verlaagd in functie van de werkelijke leeftijd van de verzekerde die in aanmerking had moeten worden genomen.

Artikel 4: Aanvaarding van de waarborgen door de Maatschappij en reeds bestaande ziekten en aandoeningen

De waarborgen en elke verhoging van hun nominaal verzekerd bedrag zijn onderworpen aan de algemene aanvaardingscriteria van de Maatschappij. De dekkingen zijn enkel gewaarborgd als ze vermeld staan op het persoonlijk certificaat of als de Maatschappij deze op een andere manier schriftelijk heeft bevestigd.

Als bij de verklaringen van de verzekeringnemer(s) of de verzekerde(n), de medische vragenlijsten en/of medische onderzoeken voor het afsluiten van de verzekering, de verhoging of de wederinwerkingstelling van de waarborgen melding wordt gemaakt van een bestaande ziekte of aandoening, een dergelijke ziekte of aandoening aan het licht komt of, op basis van symptomen, wordt vermoed, is deze gedekt, tenzij schriftelijk tegenbericht van de Maatschappij met vermelding van de ziekte of aandoening waarvoor de waarborg of de verhoging van de waarborg niet wordt verleend.

Als de Maatschappij een bijpremie aanrekenet voor een waarborg en/of een waarborg geheel of gedeeltelijk weigert (bijvoorbeeld voor een specifieke ziekte of aandoening), geldt die bijpremie en/of weigering, tenzij anders overeengekomen, ook voor elke latere verhoging of uitbreiding van de betreffende waarborg(en).

Artikel 5: Persoonlijk certificaat en samengevoegde overeenkomsten

De Maatschappij stelt bij de inwerkingtreding en bij elke wijziging van de overeenkomst een (bijgewerkt) persoonlijk certificaat op dat zij aan de verzekeringnemer overhandigt (het laatste afgeleverde certificaat vervangt altijd het vorige).

Het persoonlijk certificaat geeft een overzicht van de belangrijkste elementen (premiebedragen, waarborgen ...) van de overeenkomst (of de samengevoegde overeenkomsten). De verzekeringnemer wordt geacht volledig akkoord te gaan met de inhoud van zijn persoonlijk certificaat en de latere versies ervan, tenzij hij zijn opmerkingen schriftelijk aan de Maatschappij heeft meegedeeld binnen 30 dagen nadat hem het certificaat werd bezorgd.

Meerdere overeenkomsten kunnen worden samengevoegd, mits de Maatschappij hiermee akkoord gaat. De samenvoeging vloeit voort uit het feit dat de betrokken overeenkomsten op hetzelfde persoonlijk certificaat voorkomen. De samenvoeging houdt in dat de betrokken overeenkomsten, hoewel ze juridisch en fiscaal gescheiden blijven, op verzekeringstechnisch vlak als één geheel worden beschouwd. Dit betekent onder meer dat de waarborgen gelden voor alle samengevoegde overeenkomsten.

Artikel 6: Opbouw van de reserve / tariefwijzigingen

De nettopremie, d.w.z. na afhouding van eventuele beheerslasten, handelskosten en belastingen, wordt aangewend voor de aanleg van reserves.

De Maatschappij trekt de risicopremies voor de betrokken waarborg af van de reserves. Deze risicopremies zijn de premies die nodig zijn om de betrokken waarborgen te verzekeren voor een periode van telkens een maand. Ze worden in principe in het begin van elke maand afgetrokken. Bij samenvoeging van verschillende overeenkomsten (artikel 5) gebeurt deze aftrek - onder voorbehoud van eventuele fiscale, juridische en andere beperkingen of verplichtingen - in verhouding tot de op de datum van aftrek opgebouwde reserves (die aangewend worden voor de respectieve waarborgen) van de verschillende samengevoegde overeenkomsten.

Onverminderd de eventuele toepassing van bijpremies voor verzwaarde risico's, zijn de tarieven die voor de berekening van de premies worden gebruikt deze die de Maatschappij heeft neergelegd bij het Commissariat aux Assurances, de toezichthoudende autoriteit van de Luxemburgse verzekeringssector.

Artikel 7: Inwerkingtreding van de overeenkomst – Opzegging

De overeenkomst treedt in werking op de datum vermeld in het persoonlijk certificaat, maar ten vroegste na storting van de eerste premie en na ondertekening van de overeenkomst.

De betaaldatum van een premie is de valutadatum van die premie op de bankrekening van de Maatschappij.

De verzekeringnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding ervan. In dat geval stort de Maatschappij de betaalde premie terug, na aftrek van de voor de dekking van het risico opgebruikte premies en de eventuele kosten voor medische onderzoeken.

Als de overeenkomst wordt afgesloten als waarborg voor een krediet, heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik dat hij kennis neemt van het feit dat het gevraagde krediet niet wordt toegestaan.

In dat geval stort de Maatschappij de betaalde premie terug, na aftrek van de voor de dekking van het risico opgebruikte premies en de eventuele kosten voor medische onderzoeken.

Artikel 8: Gratis voorlopige waarborg overlijden door ongeval

Bij elke onderschrijvingsaanvraag wordt een gratis voorlopige waarborg overlijden door ongeval toegekend.

Een ongeval is een toevallige, plotse en onverwachte gebeurtenis die zich voordoet op een identificeerbaar moment en een identificeerbare plaats en die de fysieke integriteit aantast en het overlijden van de verzekerde tot gevolg heeft en waarvan de oorzaak een element is dat buiten het organisme van de verzekerde ligt en waarop hij geen invloed kan uitoefenen.

Worden eveneens als ongevallen beschouwd:

- gevallen van zelfverdediging;
- redding of poging tot redding van personen in gevaar.

De waarborg treedt in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst door de Maatschappij van de ingevulde en ondertekende onderschrijvingsaanvraag, vergezeld van de bewijsstukken die nodig zijn voor de aanvaarding van het dossier.

De waarborg heeft een maximale looptijd van 4 maanden. De gratis waarborg eindigt vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst die door de verzekeringnemer wordt aangevraagd via de onderschrijvingsaanvraag.

De gratis waarborg eindigt ook op de datum waarop de Maatschappij weigert de via dit document aangevraagde overeenkomst aan te gaan, of zodra duidelijk is dat de verzekeringnemer niet langer van plan is om deze overeenkomst af te sluiten. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit het feit dat de verzekeringnemer een verzekeringsvoorstel of een ander type onderschrijvingsaanvraag bij een andere verzekeraar afrondt.

Uitsluitingen bij overlijden door ongeval bij voorlopige waarborg

Uitgesloten van elke uitkering zijn de overlijdens door ongeval resulterend uit gebeurtenissen die uitgesloten zijn van de hoofdverzekering overlijden (zie artikel 16).

Artikel 9: Betaling van de premies

De premies zijn vooraf betaalbaar op de vervaldagen vermeld in het persoonlijk certificaat. Aangezien de betaling van die premies facultatief is, wordt in artikel 10 beschreven wat er met de waarborg gebeurt bij wanbetaling.

De betaling van de premie gebeurt rechtstreeks op de door de Maatschappij opgegeven bankrekening met vermelding van de meegedeelde referenties of via domiciliëring, afhankelijk van wat is overeengekomen.

Bovendien behoudt de Maatschappij het recht om de kosten voor het versturen van een aangetekende brief naar de verzekeringnemer of de verzekerde terug te vorderen van de verzekeringnemer.

Artikel 10: Stopzetting van de premiebetaling of afkoop van de overeenkomst op vraag van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan te allen tijde, door middel van een door de Maatschappij ter beschikking gesteld, gedateerd, ondertekend en aan de Maatschappij gericht formulier:

- aangeven dat hij zijn premies niet meer wil betalen. De Maatschappij zal in dat geval de overeenkomst opzeggen;
- de afkoop van zijn overeenkomst vragen.

De afkoop op vraag van de verzekeringnemer is onderworpen aan het voorafgaande akkoord van de eventuele aanvaardende begunstigde(n).

Het afkooprecht geldt enkel als het persoonlijk certificaat dit expliciet vermeldt. Wanneer dergelijke expliciete vermelding ontbreekt, is er geen sprake van een afkooprecht. Als er een afkooprecht is, kunnen de reserves van de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6, worden afgekocht, in welk geval de overeenkomst eindigt. De afkoopaanvraag wordt ingediend via een gedateerd en ondertekend afkoopformulier dat de Maatschappij op eenvoudig verzoek ter beschikking stelt. Dit formulier geldt als kwitantie zodra de Maatschappij de afkoopwaarde heeft gestort.

De afkoop is evenwel niet van toepassing op overeenkomsten voor tijdelijke overlijdensverzekering met vast of afnemend kapitaal waarvan de premies betaalbaar zijn gedurende een periode die langer is dan de helft van de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 11: Wanbetaling van de premies

Het niet betalen van een premie leidt tot de opzegging van de overeenkomst.

De opzegging treedt pas in werking na het verstrijken van een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf het versturen van een aangetekende brief die de verzekeringnemer en de eventuele aanvaardende begunstigde(n) informeert over de gevolgen van wanbetaling.

Artikel 12: Wederinwerkingstelling

Een afgekochte overeenkomst kan door de verzekeringnemer opnieuw in werking worden gesteld voor de verzekerde bedragen op de dag vóór de datum van afkoop. De wederinwerkingstelling kan gebeuren binnen een termijn van 3 maanden vanaf de afkoop.

De wederinwerkingstelling gebeurt door de terugbetaling van de afkoopwaarde door de verzekeringnemer.

De Maatschappij stelt de wederinwerkingstelling van de waarborgen afhankelijk van haar aanvaardingscriteria. Elke wederinwerkingstelling kan onderworpen zijn aan nieuwe medische formaliteiten. De wederinwerkingstelling gaat in op de datum vermeld op het nieuwe persoonlijk certificaat.

Artikel 13: Aanduiding van de begunstigde

De verzekeringnemer kan vrij bepalen wie zijn begunstigde is. Hij kan zijn keuze op elk moment herroepen of wijzigen door dit schriftelijk te melden aan de Maatschappij, behalve wanneer de begunstigde het voordeel van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard in een door hemzelf, de verzekeringnemer en de Maatschappij ondertekend bijvoegsel. Na het overlijden van de verzekeringnemer treedt de aanvaarding van het voordeel in werking zodra de begunstigde dit schriftelijk heeft meegedeeld aan de Maatschappij.

Artikel 14: Uitbetaling van de verzekerde prestaties bij overlijden van de verzekerde

De verschuldigde prestaties worden door de Maatschappij aan de begunstigde betaald na ondertekening van de betalingskwitantie en na overhandiging van de volgende documenten:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde met vermelding van zijn geboortedatum;
- het medisch attest, bij voorkeur op een formulier afgeleverd door de Maatschappij, ingevuld door een arts en met vermelding van de eigenlijke overlijdensoorzaak;
- de overlijdensaangifte, bij voorkeur op een formulier afgeleverd door de Maatschappij, ingevuld door de begunstigde;
- het proces-verbaal bij een overlijden door ongeval;

- een kopie van de identiteitskaart van elke begunstigde;
- een attest of akte van erfopvolging waaruit de rechten van de begunstigde blijken wanneer hij niet bij naam is aangeduid in de overeenkomst.

De Maatschappij kan de legalisatie eisen van de handtekeningen die op de betalingskwitantie staan. De uitbetaling door de Maatschappij in onwetendheid van een testament of enige andere bepaling waardoor de verzekeringnemer het voordeel van de overeenkomst heeft toegekend of overgedragen, is bevrijdend. De Maatschappij kan het bedrag van de niet-betaalde vervallen premies en de eventuele taksen en kosten verrekenen met de opeisbare prestaties.

Artikel 15: Uitbetaling van de verzekerde prestaties bij afkoop

De door de Maatschappij verschuldigde prestaties worden aan de verzekeringnemer betaald na ondertekening van de afkooaanvraag en na overhandiging van de volgende documenten:

- een officieel document waaruit de geboortedatum van de verzekerde blijkt;
- een attest van leven van de verzekerde.
- een attest identificatie rekening (RIB) of een kopie van zijn bankkaart.

Artikel 16: Territoriale reikwijdte en uitgesloten risico's

Onder voorbehoud van de bepalingen hierna betreffende de uitgesloten risico's, is het overlijdensrisico wereldwijd verzekerd. Als de gewone verblijfplaats van de verzekerde niet in België ligt of als hij meer dan zes maanden per jaar in het buitenland verblijft, is het evenwel zo dat de waarborgen enkel gelden met akkoord van de Maatschappij.

Zelfdoding van de verzekerde

Zelfdoding van de verzekerde is gedekt als deze zich voordoet na het eerste jaar volgend op de datum van inwerkingtreding of wederinwerkingstelling van de overeenkomst. Bij een verhoging van de verzekerde prestaties in de loop van het jaar dat aan de zelfdoding voorafgaat, is deze verhoging niet gedekt.

Opzet

Overlijden van de verzekerde veroorzaakt door opzet of op instigatie:

- van de verzekeringnemer (als deze niet de verzekerde is) is niet gedekt;
- van een begunstigde is niet gedekt ten gunste van die begunstigde. De verzekerde prestaties worden uitbetaald aan de andere begunstigten.

Het overlijden van de verzekerde, wanneer dit onmiddellijk en rechtstreeks het gevolg is van een misdrijf of een delict dat opzettelijk werd gepleegd door de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen kon voorzien, is niet gedekt.

Oorlog

- Het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, d.w.z. rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of uit elk ander voorval van militaire aard, is niet gedekt. Ook wanneer de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden is zijn overlijden, ongeacht de oorzaak, uitgesloten van dekking. Deze risico's kunnen evenwel gedekt worden door een bijzondere overeenkomst, mits de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) hiermee akkoord gaat (gaan).
- Wanneer de verzekerde overlijdt in een vreemd land waar zich vijandelijkheden voordoen, moet er een onderscheid worden gemaakt tussen twee gevallen:
 - als het conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de verzekerde, geniet de verzekeringnemer de waarborg oorlogsrisico voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden;
 - als de verzekerde zich begeeft naar een land waar sprake is van een gewapend conflict, kan de verzekeringnemer enkel aanspraak maken op de waarborg oorlogsrisico als dit expliciet wordt aanvaard door de Maatschappij en na betaling van een bijpremie en expliciete vermelding in het persoonlijk certificaat en ook voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden.

Oproer

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit burgeroorlog, oproer of daden van collectief geweld en politiek, ideologisch of sociaal geïnspireerde handelingen, al dan niet gepaard gaande met rebellie tegen het gezag of de ingestelde machten, is gedekt voor zover de verzekerde niet actief en vrijwillig deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in een geval van zelfverdediging bevindt, of eraan heeft deelgenomen, in België of de aangrenzende landen, als lid van de door de autoriteiten met de handhaving van de orde belaste troepen.

Transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit

Het overlijden van de verzekerde als gevolg van de rechtstreekse of onrechtstreekse effecten van explosie, straling, warmteontwikkeling door mutatie van atoomkernen of radioactiviteit is niet gedekt. Het overlijden veroorzaakt door ioniserende stralingsbronnen die worden gebruikt of die bestemd zijn voor een medische behandeling is wel gedekt.

Luchtvaart

Is niet gedekt, het overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval aan boord van:

- een prototype van een luchtvaarttoestel, een ULM (Ultra Light Motorised) of een deltavlieger;
- een luchtvaarttoestel dat wordt gebruikt bij wedstrijden, exposities, races, raids, proefvluchten, records of recordpogingen of tijdens trainingen voor deelname aan een van deze activiteiten.

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomst is het volgende evenmin gedekt:

- het overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval tijdens het gebruik van luchtvaarttoestellen:
 - behalve als piloot of passagier aan boord van vliegtuigen en helikopters die zijn toegelaten voor het vervoer van personen en van militaire transporttoestellen;
 - behalve als amateurpilot of passagier aan boord van een motor- of zweefvliegtuig voor toeristische doeleinden. De piloot moet bevoegd zijn om te vliegen en het vliegtuig moet beschikken over een geldig luchtwaardigheidscertificaat.
 - Het overlijden van de verzekerde als gevolg van een parachutesprong (uitgezonderd bij overmacht).
 - Het overlijden van de verzekerde als gevolg van een elastiek- of bungeesprong.

Professionele sportbeoefening

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomst is het overlijden dat zich voordoet tijdens de professionele beoefening van sport niet gedekt.

Sportactiviteiten en risicovolle beroepsactiviteiten

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomst is het overlijden dat zich voordoet bij het beoefenen van een sport of een risicovolle beroepsactiviteit uit de volgende lijst niet gedekt:

Sportactiviteiten:

- ultramarathons;
- motor- of autoracen en freestyle motorcross;
- elke vorm van vliegspor, inclusief autogiro, kunstvliegen, valschermspringen, schermvliegen/paragliden, zweefvliegen, deltavliegen, ULM of ultralight vliegen, ballonvaart; evenals elke vliegspor/luchtvaartactiviteit in het kader van wedstrijden, demonstraties, snelheidsproeven, luchtaanvallen, trainingsvluchten of recordpogingen;
- elke luchtvaartactiviteit waarbij het luchtvaartuig niet gemachtigd is om personen of goederen te vervoeren, of wanneer het een prototype of een militair luchtvaartuig betreft dat niet bestemd is voor het normale vervoer van passagiers;
- jagen op groot wild buiten Europa of safari; en sportvissen op open zee;
- kickboksen, thaiboksen, krav maga, boksen, MMA (Mixed-martial arts);
- klimsporten, met uitzondering van boulderen en muurklimmen; en alle wandelingen of expedities in de bergen boven 4500m hoogte;
- speleologie;

- de volgende wintersporten: bobsleeën, skeleton, rodelen, sleeën/luge, sledehondensport/skijøring met honden of paarden of gemotoriseerde voertuigen, downhill skating, freestyle skiën, schansspringen, snowkiten, speedskiën, buiten piste alpineskiën of snowboarden, ski- of snowboardcross, heliskiën of heliboarden, extreem skiën of snowboarden;
- elke vorm van paardensport;
- elke vorm van extreme sport, inclusief bungeejumpen, parkour, freerunning, streetluge, stierenvechten;
- de volgende watersporten: roeien/kajakken/zwemmen in wildwater of in open zee, canyoning, kitesurfen, motorbootvaren, duiken op meer dan 40 meter diepte, grotduiken, wrakduiken en ijsduiken, schoonspringen/duiken vanaf een plank of platform, klifduiken/rotsspringen, waterskiën, wakeboarden, surfen en windsurfen op open zee, big wave surfen, zeilen op open zee;
- wedstrijden of trainingen voor wedstrijden voor alle bovengenoemde sporten
- recordpogingen, testen van prototypes, testvluchten en testen van uitrustingen voor elke sportactiviteit

Beroepsactiviteiten:

- elke vorm van beroepsvluchtvaart die gevaarlijke taken met zich meebrengt, zoals reddingsvluchten, brandbestrijding, bushvluchten, testvluchten, het besproeien van gewassen, deelname aan luchtstunts, vliegshows of vliegdemonstraties;
- elke vorm van beroepsvluchtvaart per helikopter of vliegtuig met een MTOW ≤ 5700 kg;
- elke beroepsactiviteit waarbij gewerkt wordt op grote hoogte (> 15 meter) of met hoogwerkers;
- elke beroepsactiviteit waarbij explosieven worden gebruikt;
- elke beroepsactiviteit die ondergrondse werkzaamheden met zich meebrengt;
- elk militair beroep met uitzondering van onderhouds- en ondersteunende diensten zoals keukenpersoneel, administratieve en medische diensten;
- professioneel duiken in de offshore-sector, in grotten, wrakken en onder ijs, op grote diepte (> 150 m diep) of met behulp van explosieven;
- speciale politie-eenheden zoals speciale interventie-eenheden, anti-drugseenheid, antiterroristische eenheid, undercoveragent;
- elke beroepsactiviteit die werkzaamheden op zee met kleine vaartuigen (schepen ≤ 2.000 pk), aan boord van onderwatervoertuigen of op een boorplatform omvat;
- brandweer bij een mijnbouwoperatie of op een boorplatform;

- de volgende beroepen: stuntman, luchtacrobaat
- elke beroepsactiviteit in het kader van een oorlog of een militaire gebeurtenis, of in een oorlogsgebied of gebied met burgerlijke onrust.

Dronkenschap en gebruik van verdovende middelen

Het overlijden dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit dronkenschap, alcoholmisbruik, alcoholintoxicatie, het gebruik van verdovende middelen, hallucinogenen of andere door de verzekerde gebruikte drugs is niet gedekt.

Uitsluiting vermeld in het persoonlijk certificaat

De uitsluiting(en) vermeld in het persoonlijk certificaat, ongeacht de oorsprong ervan.

Artikel 17: Uit te keren bedrag bij niet-gedekt overlijden

In de uitsluitingsgevallen voorzien in artikel 16 betaalt de Maatschappij de theoretische afkoopwaarde berekend op de dag van overlijden.

Artikel 18: Voorschot op overeenkomst en winstdeelnemingen

Het toekennen van een voorschot op overeenkomst is in deze overeenkomst niet mogelijk. De in deze overeenkomst verzekerde prestaties verlenen geen winstdeelnemingen.

Artikel 19: Inpandgeving

Wat betreft de overlijdenswaarborgen, kan de verzekeringnemer de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst in pand geven.

Bij een aanvaardende begunstigde vereist de inpandgeving het voorafgaande akkoord van de aanvaardende begunstigde.

De inpandgeving van de rechten van de overeenkomst kan enkel gebeuren via een bijvoegsel ondertekend door de verzekeringnemer, de pandhoudende schuldeiser en de Maatschappij.

Artikel 20: Wijziging van de overeenkomst

De Maatschappij kan de algemene voorwaarden van de overeenkomst of het persoonlijk certificaat niet eenzijdig wijzigen, onder voorbehoud van artikel 31 betreffende de sterftetafels. De verzekeringnemer kan te allen tijde een aanpassing van de overeenkomst vragen door het opstellen van een bijvoegsel; de verhoging van de verzekerde risico's is evenwel onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de aanpassing, met name wat betreft de aanvaarding van het risico. Als de gevraagde wijziging leidt tot een vermindering van de verzekerde prestaties die zijn bedongen ten behoeve van de

eventuele aanvaardende begunstigde(n), moet de verzekeringnemer het schriftelijk akkoord van die begunstigde(n) voorleggen.

Artikel 21: Fiscale aspecten

Fiscale voordelen

Het is de fiscale wetgeving van het woonland van de verzekeringnemer die de eventuele toekenning van fiscale voordelen voor de premies bepaalt. In sommige gevallen wordt deze toekenning geregeld door de wetgeving van het land waar de verzekeringnemer belastbare inkomsten verwerft.

Lasten

Alle huidige of toekomstige belastingen, lasten, bijdragen die van toepassing zijn op de overeenkomst of op de door de verzekeringnemer of de Maatschappij verschuldigde bedragen zijn ten laste van de verzekeringnemer of van de begunstigde.

Wat betreft de fiscale en/of sociale lasten die de premies eventueel bezwaren, is de wetgeving van het woonland van de verzekeringnemer van toepassing.

De eventuele belastingen en andere lasten die van toepassing zijn op de prestaties worden bepaald door de wetgeving van het woonland van de begunstigde en/of door deze van het bronland van de inkomsten.

Voor wat betreft de successierechten, geldt de fiscale wetgeving van het woonland van de overledene en/of de wetgeving van het woonland van de begunstigde.

Artikel 22: Verandering van woonplaats

De verzekeringnemer die van woonplaats verandert, moet de Maatschappij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Zolang deze verplichting niet is nagekomen, heeft de Maatschappij het recht om het laatste door de verzekeringnemer meegedeelde adres te beschouwen als gekozen woonplaats. Als de Maatschappij inlichtingen vraagt over de officiële of feitelijke woonplaats van de verzekeringnemer, moet hij deze ook aan de Maatschappij meedelen.

Artikel 23: Klachten

Eventuele klachten in verband met de verzekeringsovereenkomst kunnen per brief worden gericht aan Aedes, Dienst Klachtenbeheer, Route des Canons 3, 5000 Namur of per e-mail aan klachtenbeheer@aedesvl.be. De klacht moet het nummer van de verzekeringsovereenkomst bevatten en ook het adres en het telefoonnummer van de persoon die de klacht indient. De Maatschappij verbindt zich ertoe elke klacht te onderzoeken en erop te antwoorden binnen de termijn van één (1) maand na bevestiging van ontvangst van de klacht.

Als een definitief antwoord niet mogelijk is binnen deze termijn, wordt de betrokken persoon op de hoogte gebracht van de redenen van de vertraging en wordt hem een nieuwe antwoordtermijn meegedeeld. Als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde de oplossing niet passend vindt, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, of een e-mail sturen naar: info@ombudsman-insurance.be. Ze hebben eveneens het recht om hun klachten te richten aan het 'Commissariat aux Assurances' (de autoriteit die toeziet op het verzekeringswezen in het Groothertogdom Luxemburg) op het volgende postadres: 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg of aan de 'Association des Compagnies d'Assurance et de Réassurance du Grand-Duché de Luxembourg' (ACA, vereniging van verzekerings- en herverzekeringsMaatschappijen van het Groothertogdom Luxemburg), 12, rue Erasme, L-1468 Luxembourg. Deze procedure sluit de mogelijkheid van een gerechtelijke vordering niet uit.

Artikel 24: Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

De overeenkomst valt onder het Belgische recht en wordt met name geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar koninklijke uitvoeringsbesluiten, alsook door elke andere toepasselijke of toekomstige regelgeving.

Elk geschil waartoe deze overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 25: Taalgebruik

De communicatie verloopt in het Nederlands of het Frans, afhankelijk van de taal die in het persoonlijk certificaat wordt gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst. Een taalwijziging is mogelijk op eenvoudig verzoek van de verzekeringnemer.

Artikel 26: Briefwisseling

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen en kennisgevingen die bestemd zijn voor de verzekeringnemer door de Maatschappij worden verstuurd naar het laatst gekende adres van de verzekeringnemer.

Alle mededelingen en kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst worden geldig gedaan door de verzekeringnemer bij de Maatschappij. Deze mededelingen gebeuren enkel bij de verbonden agent van de Maatschappij, NewB:

- per e-mail: verzekeringen@newb.coop
- telefonisch: +32 2 486 29 16

- per post: NewB ECV / Dienst Verzekeringen – Ravensteingalerij 2, 1000 Brussel

Alle mededelingen en kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst die persoonsgebonden gegevens bevatten over de gezondheid van de verzekerde, worden geldig gedaan door de verzekerde bij de Maatschappij. Deze mededelingen gebeuren enkel bij de medische cel van de beheersafgevaardigde van de Maatschappij, Aedes:

- per e-mail: medical@aedesgroup.be
- per post: Aedes nv / Medische Cel – Route des Canons 3, 5000 Namur

Artikel 27: Verwerking van de persoonsgebonden gegevens

In het kader van de onderschrijving van een overeenkomst en het beheer en de uitvoering van die overeenkomst moet Vitis Life nv - Belgian Branch, als verwerkingsverantwoordelijke, bij de verzekeringnemer en de verzekerde persoonsgebonden gegevens verzamelen die beschermd zijn door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) n° 2016-679.

Vitis Life nv - Belgian Branch heeft de productie, het beheer en de uitvoering van de overeenkomsten overgedragen aan Aedes, evenals het schadebeheer, de behandeling van klachten en de uitoefening van de rechten met betrekking tot persoonsgebonden gegevens. Vitis Life nv - Belgian Branch en Aedes verbinden zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om een veiligheids- en vertrouwelijkheidsniveau te garanderen dat aangepast is aan het risico dat gepaard gaat met de verwerking van de persoonsgebonden gegevens die op u en ook op uw eventuele verzekerden en begunstigten betrekking hebben.

Voor wat betreft de gezondheidsgegevens van de verzekerde, moet de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon worden verkregen voor het verzamelen en het verwerken van deze gegevens. Deze gegevens zijn nodig voor het sluiten van de overeenkomst, voor de uitvoering van de waarborgen van de overeenkomst en voor het beheer van de overeenkomst.

De verwerking van persoonsgebonden gegevens, inclusief gezondheidsgegevens, gebeurt in overeenstemming met de Privacyverklaring die alle informatie bevat over de gegevensbescherming en de rechten van de verzekeringnemer/verzekerde en ook over de doeleinden van de verwerking. Deze Privacyverklaring kan worden geraadpleegd op onze website www.vitislife.com.

De met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst verzamelde persoonsgebonden gegevens worden bewaard gedurende de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadegevallendossiers en gedurende de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om te kunnen ingaan op vragen of op een eventueel verhaal dat ingesteld wordt na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadegevallendossier.

Om uw rechten uit te oefenen, moet u een gedateerde en ondertekende brief, vergezeld van een dubbelzijdige kopie van uw identiteitskaart, richten aan: Aedes nv, Route des Canons 3, 5000 Namur of

per e-mail verzenden naar klachtenbeheer@aedesvl.be. De aanvragen worden kosteloos en binnen de wettelijke termijnen behandeld.

De afgevaardigde voor de bescherming van de gegevens van Aedes kan als volgt worden gecontacteerd:

- per post: Aedes nv, Route des Canons 3, 5000 Namur
- per e-mail: dpo@aedesgroup.be

Als de betrokken persoon van oordeel is dat Vitis Life nv - Belgian Branch en/of Aedes de reglementering niet naleeft (naleven), kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Persstraat 35, 1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

De betrokken persoon kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Artikel 28: Beroepsgeheim en uitbesteding

De Maatschappij, Belgisch bijkantoor van Vitis Life S.A., is niet gehouden tot het beroepsgeheim naar Luxemburgs recht. In het kader van de verwerking van persoonsgebonden gegevens is het niettemin mogelijk dat de persoonsgebonden gegevens door de maatschappij worden doorgegeven aan Vitis Life S.A., met zetel in het Groothertogdom Luxemburg, die wel verplicht is om het beroepsgeheim naar Luxemburgs recht te respecteren.

In deze context behandelt Vitis Life S.A. de persoonsgebonden gegevens op strikt vertrouwelijke wijze. Ze neemt alle mogelijke maatregelen om de naleving van het beroepsgeheim te waarborgen. Ze kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de onthulling van de gegevens die onder het beroepsgeheim vallen door derden of door medewerkers, behalve in geval van ernstige fout of bedrog van haar kant.

De maatschappij heeft het opstellen en het beheer van de overeenkomst uitbesteed aan Aedes.

Voor zover Vitis Life S.A. tussenkomt in de verwerking en de overdracht van de persoonsgebonden gegevens en bijgevolg het beroepsgeheim van toepassing is, aanvaardt de verzekeringnemer uitdrukkelijk de uitbesteding van het opstellen en het beheer van de overeenkomst door de ondertekening van de onderschrijvingsaanvraag. Daartoe kunnen alle gegevens met betrekking tot de overeenkomst, inclusief de persoonsgebonden gegevens, worden doorgegeven tussen de maatschappij, Vitis Life S.A. en Aedes. In dit kader bestaat de geheimhoudingsverplichting niet.

Voor zover het beroepsgeheim van toepassing is, zal het gebruik van andere dienstverleners vereisen dat de verzekeringnemer wordt geïnformeerd over de kenmerken van de uitbesteding en dat hij hiervoor zijn toestemming geeft.

Door de ondertekening van de onderschrijvingsaanvraag aanvaardt en erkent de verzekeringnemer uitdrukkelijk de eventuele uitbestedingen die reeds door de maatschappij waren gesloten op het ogenblik van de onderschrijving van de overeenkomst.

De lijst van de uitbestedingen is beschikbaar op de website van Vitis Life S.A. of kan door de verzekeringnemer worden aangevraagd. Bij een wijziging van de lijst van uitbestedingen (o.a. toevoeging van een nieuwe uitbesteding ...) in de loop van de overeenkomst, wordt de verzekeringnemer hierover adequaat geïnformeerd via e-mail of elk ander geschikt middel.

Als de verzekeringnemer zich hiertegen niet schriftelijk heeft verzet binnen de maand volgend op de kennisgeving door de maatschappij aan de verzekeringnemer, wordt ervan uitgegaan dat hij ermee instemt. De verzekeringnemer wordt ervan op de hoogte gebracht en erkent dat als hij zich verzet tegen het gebruik van een uitbesteding door de maatschappij, die weigering gevolgen kan hebben voor een optimaal beheer van de overeenkomst en/of voor het niveau van de geleverde diensten.

De maatschappij kan krachtens de geldende reglementering en naar eigen goeddunken ook een beroep doen op dienstverleners die gekwalificeerd zijn als professional uit de verzekeringssector (Luxemburgs PSA-statuuat: Professionnel du Secteur des Assurances), professional uit de financiële sector (Luxemburgs PSF-statuuat: Professionnel du Secteur Financier) of kritieke derde ICT-dienstverlener, zonder uitdrukkelijke toestemming van de verzekeringnemer.

Door ondertekening van de onderschrijvingsaanvraag machtigt de verzekeringnemer de maatschappij om bij overlijden van de verzekerde de contractuele en persoonsgebonden gegevens van de verzekeringnemer, de verzekerde en de begunstigde mee te delen aan de notaris die belast is met de nalatenschap.

Artikel 29: Slapende overeenkomsten

Om de maatschappij in staat te stellen de prestaties aan de begunstigde uit te keren en slapende levensverzekeringsovereenkomsten te vermijden, machtigt de verzekeringnemer de maatschappij door ondertekening van de onderschrijvingsaanvraag en op onherroepelijke wijze om alles in het werk te stellen om de aangewezen begunstigde te identificeren, om na te gaan of de verzekerde/begunstigde nog in leven is, om het Rijksregister van de natuurlijke personen te raadplegen en in voorkomend geval om bij overlijden van de verzekerde, als de begunstigde zich niet binnen de wettelijk opgelegde termijnen heeft gemeld, de verzekeringsprestaties te storten bij de bevoegde Consignatiekas. Binnen de bij wet bepaalde grenzen mag de maatschappij de eventuele kosten die voortvloeien uit de opzoeken inhouden op de verzekeringsprestaties.

Artikel 30: Bescherming van de consument

Om de belangen van de cliënten te beschermen, heeft de maatschappij een intern beleid uitgewerkt om eventuele belangenconflicten die schade kunnen berokkenen aan de belangen van de verzekeringnemers op te sporen, te voorkomen en te beheren. Ze waakt over de naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake en past strenge interne normen toe. De toepasbare maatregelen zijn aangepast aan de aard van de geleverde dienst en hebben onder meer betrekking op de beginselen van transparante informatie over eventuele belangenconflicten, het voorkomen van misbruik van invloed en de strikte toepassing van de wet- en regelgeving. De verzekeringnemer kan op eenvoudig verzoek meer informatie verkrijgen over het beleid inzake belangenconflicten.

Artikel 31: Tariefspecificaties

De tarieven die worden gebruikt voor de berekening van de risicopremies zijn deze die de maatschappij heeft neergelegd bij het Commissariat aux Assurances (CAA), de toezichthoudende autoriteit van de Luxemburgse verzekeringssector.

De sterftetafels die de basis vormen van het tarief (essentieel onderdeel van de premie) van de overlijdenswaarborg worden gewaarborgd voor de duurtijd van de overeenkomst.

De maatschappij behoudt zich het recht voor om collectief de sterftetafels en bijgevolg het tarief van de overlijdenswaarborg aan te passen. Een dergelijke aanpassing gebeurt enkel wanneer de regelgeving of de bevoegde toezichthoudende autoriteit dit oplegt of ingeval van overmacht.

Bij een collectieve aanpassing wordt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte gebracht wanneer deze aanpassing zou leiden tot een verhoging van de premie of tot een vermindering van de verzekerde waarborgen. De verzekeringnemer beschikt dan over 30 dagen om de overeenkomst op te zeggen of af te kopen, overeenkomstig de algemene voorwaarden. Als de verzekeringnemer niet reageert binnen 30 dagen na ontvangst van het schrijven, beschouwt de maatschappij de tariefaanpassing als aanvaard.