

NEWB ECV
VERZEKERINGSBEMIDDELINGSACTIVITEIT
PRECONTRACTUELE INFORMATIE

We raden u aan dit document te lezen om uw informatie te vervolledigen in het kader van de contractuele relatie die u als verzekeringnemer via NewB van plan bent aan te gaan. Dit document bevat, samen met de informatie die wordt verstrekt in de andere contractuele documenten en op onze website, de informatie die wij u moeten verstrekken vóór het sluiten van het contract om u ondubbelzinnig, op heldere en begrijpelijke wijze te informeren over onze diensten.

1. Wie zijn wij?

NewB is een Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 75 Kruidtuinstraat, 1210 Sint-Joost-ten-Node, en heeft haar inschrijving bij de FSMA als verzekeringsagent verkregen onder nr. 0836.324.003 (hierna "NewB"). NewB staat onder toezicht van de FSMA, de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten, met als contactgegevens de Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, tel. nr. 02/220.52.11.

NewB treedt op als agent van Xerius met het geregistreerde kantoor op Brouwersvliet 4 Box 2, 2000 Antwerpen, met bedrijfsnummer: 0410.682.657.

NewB treedt op als agent van Monceau Générale Assurances - 1 Avenue des Cités Unies d'Europe, 41103 Vendôme, Frankrijk - RCS B 414.086.355 - LPS nr. 3067.

NewB treedt op als agent van Vitis Life S.A. - Belgische vestiging Jan Emiel Mommaertslaan 20B box 8 - B-1831 Diegem - BCE 0686.903.619 - Filiaal van Vitis Life S.A., boulevard 52 Marcel Cahen L-1311 Luxemburg - Geregistreerd bij het Luxemburgse Handels- en Vennootschapsregister onder sectie B, nr. 49.922 - Geautoriseerd als levensverzekeringsmaatschappij door het Commissariat aux Assurances - Geregistreerd in België bij de Belgische Nationale Bank onder nummer 1424.

2. Welke verzekering bieden wij aan?

Op dit moment biedt NewB een woonverzekering, een autoverzekering, een motorverzekering, een fietsverzekering, een schuldsaldoverzekering en een pensioenverzekering aan. NewB biedt deze diensten aan in het kader van haar status van verzekeringstussenpersoon en op basis van de agentovereenkomst tussen NewB en Xerius, NewB en Monceau, NewB en Vitis Life, die optreden als verzekeraars.

3. Wat is onze vergoeding?

De vergoeding die wij als verzekeringsagent ontvangen is een commissie op de premie die de verzekerde betaalt. Deze commissie heeft geen betrekking op verzekeringsbemiddelingsdiensten, maar vervangt de operationele kosten van het beheer van de polis die de verzekeraar gewoonlijk draagt. Wij ontvangen geen bijkomende commissie gekoppeld aan volumes - of omzetten. In het algemeen heeft NewB een specifiek vergoedingsbeleid uitgewerkt om op de best mogelijke manier de belangen van haar klanten te behartigen. Wilt u meer weten, dan kunnen wij u op verzoek meer informatie geven over dit onderwerp.

4. Hoe verwerken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verbinden ons ertoe de persoonsgegevens die u ons verstrekt te verwerken met strikte inachtneming van de regelgeving, in het bijzonder de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie hierover en uw rechten in dit verband vindt u op onze website www.newb.coop (sectie "[Privacybeleid & Cookies](#)").

5. Hoe gaan we om met belangenconflicten?

Onze prioriteit is om op loyale, billijke en professionele wijze te handelen in het belang van onze klanten. Hiertoe hebben wij alle passende organisatorische maatregelen genomen om belangenconflicten die zich bij onze activiteiten kunnen voordoen, te identificeren, te voorkomen en te beheersen.

Een belangenconflict is een situatie waarin de belangen van NewB en/of haar bestuurders, werknemers (met een arbeidsovereenkomst of met een zelfstandigenstatuut) of vertegenwoordigers (zijnde medewerkers) of die van de aandeelhouders van NewB in concurrentie treden met de belangen van de personen die van de diensten van NewB gebruik maken.

In overeenstemming met de regelgeving heeft NewB een uitgebreid beleid opgesteld om deze potentiële belangenconflicten te beheersen:

- 6. hoe we belangenconflicten identificeren;**
- 7. hoe wij dergelijke belangenconflicten voorkomen en beheersen door middel van passende procedures en instructies aan onze medewerkers;**
- 8. de wijze waarop eventuele belangenconflicten in een centraal register worden geregistreerd;**
- 9. hoe wij u informeren in geval van onbeheersbare belangenverstrengeling die uw belangen zouden kunnen schaden;**
- 10. de voortdurende evaluatie van ons beleid.**

Het beleid inzake belangenconflicten wordt regelmatig herzien. We onderzoeken dan of de maatregelen en procedures effectief zijn, of ze nog voldoen aan het huidige wettelijke kader en actualiseren ze indien nodig. Indien u meer wenst te vernemen over dit beleid kunnen wij u meer informatie verstrekken.

11. Kan ik na inschrijving terugtreden en binnen welke termijn?

U hebt het recht om zich binnen 14 kalenderdagen na de datum van totstandkoming van het contract terug te trekken, zonder kosten, schadevergoeding of opgave van redenen, en met onmiddellijke ingang op het moment van kennisgeving. De termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat u een bevestiging ontvangt dat de overeenkomst die tot stand is gekomen. Om dit recht uit te oefenen volstaat het om uw beslissing uitdrukkelijk mee te delen, hetzij per post, Kruidtuinstraat 75 op 1210 Sint-Joost-ten-Node, hetzij per e-mail op verzekeringen@newb.coop.

In geval van herroeping zullen wij de ontvangst onverwijld per post of e-mail bevestigen en zullen alle ontvangen betalingen zonder onnodige vertraging, en in ieder geval binnen 14 werkdagen na de datum

van ontvangst van het herroepingsbesluit, worden terugbetaald. De terugbetaling zal gebeuren op dezelfde wijze dan de betaling van de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk gevraagd wordt naar een andere wijze van terugbetaling.

12. Hoelang duurt het contract en hoe kan ik het opzeggen?

De duurtijd van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens één jaar op de jaarlijkse vervaldag, tenzij deze verlenging door u of door ons, per aangetekend schrijven, opgezegd wordt ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse valdatum. Deze opzeg kan zonder verrechtvaardigen worden gedaan en wordt van kracht op de eerstvolgende hoofdvervaldag. De aangetekende brief dient gericht te worden aan NewB ECV, Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node.

13. Hoe kan ik contact met u opnemen en bij wie kan ik een klacht indienen?

NewB doet haar best om u de best mogelijke service aan te bieden. Wij staan tot uw beschikking om al uw vragen te beantwoorden in geval van problemen. Aarzel dus niet om ons te laten weten als u problemen zou hebben. U kunt dit doen in het Frans, Nederlands of Engels per post of per e-mail via de volgende contactgegevens:

NewB SCE
Kruidtuinstraat 75
1210 Sint-Joost-ten-Node
E. : verzekeringen@newb.coop

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u contact opnemen met de ombudsman van de verzekeringen op het volgende adres: Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare nr. 35 te 1000 Brussel (t.: 02/547.58.71 – email : info@ombudsman.as – website : www.ombudsman.as).

14. Welk recht is op mijn contract van toepassing en welke rechtbank is bevoegd?

Het online afsluiten van het contract, met inbegrip van de contractuele informatie, valt onder het Belgisch recht. In het bijzonder is de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 (in het Wetboek van economisch recht) van toepassing, alsook de koninklijke besluiten betreffende de verzekeringen of elke andere geldende of toekomstige regelgeving.

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van het contract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.